

ÜZLETSZABÁLYZAT

AZ RB SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG JELZÁLOGHITEL KÖZVETÍTŐI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Hatályos: 2017. szeptember 27. napjától

RB Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b.

Cégjegyzékszám: Cg.15-09-079787

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
<i>I. 1. Alapadatok</i>	3
<i>I. 2. Az Üzletszabályzatban használt fogalmak</i>	3
<i>I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya, nyilvánossága és módosítása</i>	6
<i>I. 4. Az RBSC Kft. jogállása, tevékenysége, feladatai</i>	7
<i>I. 5. Az Ügyfelekkel történő kapcsolattartás</i>	7
<i>I. 6. Díjazás</i>	8
II. AZ ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI	8
<i>II. 1. A Fogyasztók általános tájékoztatása</i>	8
<i>II. 2. A Fogyasztók tájékoztatásának különös szabályai</i>	8
II. 2. 1. Fogyasztók tájékoztatása a Jelzáloghitelre vonatkozó kommunikáció során	8
II. 2. 2. A Fogyasztók tájékoztatása a Jelzáloghitel-szerződés megkötését megelőzően	9
II. 2. 3. A jelzáloghitel igénylésére vonatkozó tájékoztatás különös szabályai	11
II. 2. 4. Hitelképesség-vizsgálat	11
III. FELELŐSSÉG	12
IV. PANASZKEZELÉS	13
V. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS	13
VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	14

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. 1. Alapadatok

Cégnév: RB Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **RBSC Kft.**)

Cégjegyzékszám: Cg.15-09-079787 (nyilvántartja a Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága)

Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b.

Adószáma: 10198014-4-44

Felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; honlapja: <http://www.mnb.hu/felugyelet>)

Tevékenység típusa: jelzáloghitel közvetése függő közvetítőként

Függő jelzáloghitel közvetítői engedély száma: H-EN-I-559/2017

Függő jelzáloghitel közvetítői engedély kelte: 2017. július 10.

I. 2. Az Üzletszabályzatban használt fogalmak, rövidítések és alkalmazott jogszabályok

Fogalmak, rövidítések

Banktitok	Minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Pénzügyi Intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Pénzügyi Intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.
Fhtv.	A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény.
Fogyasztó	Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
Függő ügynök	A Hpt. 10. § (1) bekezdés ab) pontja alapján tevékenységét egy pénzügyi intézmény - ideértve a pénzügyi intézmény csoportját is - vagy több pénzügyi intézmény egymással nem versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi.

Hitelező	Az Fhtv. alapján önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége körében hitelt nyújtó Megbízó, azaz a Raiffeisen Bank Zrt..
Hiteltanácsadás	A Jelzáloghitelhez vagy a Fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása. Az RBSC Kft. hiteltanácsadást nem végez.
Hpt.	A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.
Jelzáloghitel	A Fogyasztó részére ingatlanon alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított zálogjogot is - fedezete mellett nyújtott hitel vagy kölcsön.
Jelzáloghitel Közvetítés	A Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pontjának b) alpontja és a Hpt. 10. § (1) bek. ab) pontja szerinti ügynöki tevékenységnek a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó végzése.
Közvetítői Díj	Minden olyan pénzben vagy természetben juttatott térítés, amelyet a közvetítő akár az ügyféltől, akár a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személytől az ügyfél és a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személy között létrejött pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megállapodás érvényes létrejöttéért és meghatározott esetekben annak teljesítéséért, illetve meghatározott időtartamig történő fennállásáért kap.
Megbízó	Az a Pénzügyi Intézmény, akinek a megbízásából az RBSC Kft. a pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi, a Raiffeisen Bank Zrt.
MNB	A Magyar Nemzeti Bank, mint a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletét ellátó hatóság.
Pénzügyi Intézmény	A Hpt.-ben meghatározott hitelintézet és pénzügyi vállalkozás.
Ügyfél	Olyan természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely részére az RBSC Kft. Jelzáloghitel

	Közvetítést végez, illetve akivel/amellyel ebből a célból kapcsolatba kerül.
Ügynöki tevékenység	A Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont b) pontja szerint minősülő tevékenység, amely pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján a pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányul, és amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek.
Üzletszabályzat	A jelen dokumentum mindenkori hatályos változata.
Üzleti Titok	A gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.
Személyes Adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Versengő Szolgáltatás	A Hpt.-ben ekként meghatározott következő szolgáltatások: (a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing, (b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy (c) betét és fizetési számla (bankszámla).
------------------------------	--

Jelzáloghitel Közvetítés során alkalmazott jogszabályok:

- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény
- A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény
- A jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet
- A jelzáloghitel nyújtásával, közvetítéssel kapcsolatos eljárásra, a hiteltanácsadásra és a foglalkoztatottak szakmai ismereteire vonatkozó szabályokról szóló 462/2015. (XII. 29.) Korm. rendelet
- A pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet
- A jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I. 7.) NGM rendelet
- A fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet

I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya, nyilvánossága és módosítása

I. 3.1. A jelen Üzletszabályzat az RBSC Kft. függő közvetítőként, a Hpt. 10. § (1) bekezdésének ab) alpontjában, valamint a 6. § (1) bekezdés 90. pontjának b) és e) alpontjában foglaltak szerint végzett Jelzáloghitel Közvetítésnek minősülő tevékenységének általános szerződési feltételeit tartalmazza. A jelen Üzletszabályzat a Hpt. 21. § (7) bekezdésének e) pontján alapul.

I. 3.2. Az Üzletszabályzat nyilvános, az bárki által megtekinthető és megismerhető az RBSC Kft. székhelyén (4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b.), valamint letölthető formában megtalálható a www.raiffeisen.hu internetes honlapon. Az RBSC Kft. az Ügyfél kérelmére az Üzletszabályzatot nyomtatott formában vagy tartós adathordozón ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

I. 3.3. Az Üzletszabályzat a közzétételének napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

I. 3.4. Az RBSC Kft. az Üzletszabályzatot a tevékenységére, illetve a tevékenységét érintő jogszabályváltozásra figyelemmel bármikor egyoldalúan módosíthatja. A módosítást az RBSC Kft. legalább a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal közzéteszi a www.raiffeisen.hu internetes honlapon, illetve a székhelyén - megtekintés céljából - kifüggeszti. Az RBSC Kft. az Üzletszabályzat módosításairól a honlapon történő közzétételen, illetve a székhelyén való kifüggesztésen kívül saját belátása szerint tájékoztathatja az Ügyfeleket.

I. 4. Az RBSC Kft. jogállása, tevékenysége, feladatai

I. 4.1. Az RBSC Kft. a Jelzáloghitel Közvetítést a **Raiffeisen Bank Zrt.**-vel (székhelye: 1054 Budapest, Akadémia utca 6., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) mint Megbízóval kötött megbízási szerződés alapján, a Hpt. 10. § (1) bekezdésének ab) alpontjában, valamint a 6. § (1) bekezdés 90. pontjának b) és e) alpontjában foglaltak szerint végzi. Az RBSC Kft. a közvetítői tevékenysége során a Megbízó nevében, javára és kockázatára elősegíti a Jelzáloghitel szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötését.

I. 4.2. Az RBSC Kft. közvetítői tevékenységéhez nem jogosult Közvetítői alvállalkozót igénybe venni.

I. 4.3. Az RBSC Kft. a Jelzáloghitel Közvetítést az MNB által kiadott tevékenységi engedélye alapján jogosult végezni. Az RBSC Kft. adatai az MNB, mint felügyeleti hatóság pénzügyi közvetítőkről vezetett nyilvántartásban szerepelnek, a nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján: http://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/penz_kozv_lekerdezo.

I. 4.4. Az RBSC Kft. tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott Jelzáloghitel Közvetítésen túl-amelyet a a Hpt. 10. § (1) bekezdésének ab) alpontjában, valamint a 6. § (1) bekezdés 90. pontjának b) és e) alpontjában foglaltak szerint végez - más pénzügyi szolgáltatás közvetítésének minősülő, valamint pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő egyéb feladatokat is ellát a Megbízó részére. Az RBSC Kft. által – a jelzáloghitel közvetítésen túl nyújtott más pénzügyi szolgáltatások és pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő egyéb feladatok - nyújtott szolgáltatások listáját tájékoztató jelleggel a jelen Üzletszabályzat **2. számú melléklete** tartalmazza. Az RBSC Kft. az egyes tevékenységek ellátása során olyan szervezeti és személyi megoldásokat alkalmaz, amelyek biztosítják az egyes tevékenységek szétválasztását, a jogszabályoknak és felügyeleti elvárásoknak való megfelelést.

I. 4.5. Az RBSC Kft. Hiteltanácsadást nem végez.

I. 5. Az Ügyfelekkel történő kapcsolattartás

I. 5.1. Az RBSC Kft. – a Jelzáloghitel Közvetítés során – az alábbiak szerint veszi fel és tartja a kapcsolatot az Ügyfelekkel: írásban postai úton, telefonon, elektronikus (internetes) úton. Az

RBSC Kft. az ügyelek megkeresése, illetve a kapcsolattartás során az Ügyfelek adatait bizalmasan kezeli, és mindenkor az irányadó adatvédelmi jogszabályok betartásával jár el.

I. 5.2. Az RBSC Kft. és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve eltérő megállapodás hiányában a magyar.

I. 6. Díjazás, pénzkezelés

I. 6.1. Az RBSC Kft. a Jelzáloghitel Közvetítés keretében végzett tevékenységéért Közvetítői Díjra kizárólag a Megbízótól jogosult.

I. 6. 2. Az RBSC Kft. a Jelzáloghitel Közvetítést igénybe vevő Ügyfele számára más - a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat nem számít fel.

I. 6.3. Az RBSC Kft. a Jelzáloghitel Közvetítésért kapott Közvetítői Díj összegéről az ügyfél-tájékoztatásra vonatkozó (II.1.1. pontban foglalt) szabályok szerint tájékoztatja a Fogyasztót.

I. 6.4. Az RBSC Kft. nem jogosult az Ügyfél nevében a Megbízótól az Ügyfelet megillető pénz átvételére, valamint nem jogosult a Megbízó nevében az Ügyfelektől készpénzt, pénzhelyettesítő eszközt átvenni.

II. AZ ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI

II. 1. A Fogyasztók általános tájékoztatása

II. 1.1. Az RBSC Kft. a Jelzáloghitel Közvetítést megelőzően a Fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón, valamint jelen Üzletszabályzat **1. számú mellékleteként** tájékoztatást ad a következőkről:

- (a) a cég nevééről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- (b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- (c) arról, hogy a Megbízó nevében és javára jár el, a Megbízó érdekeit képviseli a Megbízó nevének feltüntetésével,
- (d) arról, hogy a Jelzáloghitel szerződés megkötéséért Közvetítői Díjban részesül, és ha ismert, annak összegéről, ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, akkor arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
- (e) arról, hogy nyújt-e Hiteltanácsadást,
- (f) az RBSC Kft.-vel kapcsolatos esetleges panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- (g) arról, hogy a Jelzáloghitel Közvetítést igénybe vevő Fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

II. 2. A Fogyasztók tájékoztatásának különös szabályai

II. 2. 1. Fogyasztók tájékoztatása a Jelzáloghitelre vonatkozó kommunikáció során

II. 2.1.1. Az RBSC Kft. a Megbízó képviselőjében való eljárása során szem előtt tartja, hogy a Jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációra az Fhtv. alapján az alábbi követelmények irányadóak:

- (a) Kerülni kell minden olyan megfogalmazást, amely a Jelzáloghitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a Fogyasztóban.
- (b) Az információkat könnyen olvashatóan vagy jól hallhatóan kell nyújtani.
- (c) A Jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, egy tizedesjegy pontossággal kell megadni.
- (d) Ha a kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl, egyértelműen, tömören és feltűnően bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:
 - a Hitelező, az RBSC Kft. neve,
 - tájékoztatás arról, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
 - a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
 - a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
 - a hitel teljes összege,
 - a hitel futamideje,
 - a teljes hiteldíj mutató,
 - a Fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege,
 - a törlesztőrészletek száma, valamint
 - devizaalapú hitel esetén figyelmeztetést arról, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a Fogyasztó által fizetendő összeget.
- (e) A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen kell alkalmazni.
- (f) Ha a Jelzáloghitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a Jelzáloghitel-szerződés megkötéséhez vagy a Hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a Jelzáloghitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a Jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a Jelzáloghitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.

II. 2.1.2. A Jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációjában az RBSC Kft. feltünteti, hogy a Megbízó képviselőjében jár el.

II. 2. 2. A Fogyasztók tájékoztatása a Jelzáloghitel-szerződés megkötését megelőzően

II. 2.2.1. Az RBSC Kft. a Jelzáloghitel-szerződés megkötését megelőzően az Fhtv. és a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet alapján különösen az alábbi szempontoknak megfelelő felvilágosítást adja a Fogyasztó részére, illetve e szempontok figyelembevételével jár el:

- (a) A felvilágosítást úgy alakítja ki, hogy az alapján a Fogyasztó felmérhesse, hogy az igénybe venni tervezett Jelzáloghitel és adott esetben a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során az RBSC Kft. a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a Fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a Jelzáloghitel-szerződés esetleges megkötése tekintetében.
- (b) A felvilágosítás mindenekelőtt kiterjed az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a Fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire (így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére).
- (c) Az RBSC Kft. törekszik arra, hogy a felvilágosítást tömör és informatív módon nyújtsa annak érdekében, hogy az a Fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen. Ennek érdekében reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutatja be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a Fogyasztó jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.
- (d) A felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást nyújt a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá az MNB fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.
- (e) Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a felvilágosítás kiterjed arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

II. 2.2.2. Amennyiben a Fogyasztó részére a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet hatálya alá tartozó Jelzáloghitel-szerződés ajánlására kerül sor, az RBSC Kft. a Fogyasztó lehetőségeinek felmérése érdekében a szerződéskötést megelőzően szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad ezen MNB rendelet vonatkozó főbb követelményeiről.

II.2.2.3. Annak érdekében, hogy a fogyasztó a hitelszerződés megkötésekor felelős döntést hozhasson az RBSC Kft. írásban vagy más tartós adathordozón a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a fogyasztó által előnyben részesített hitelszerződés törlesztőrészlete változásának lehetséges hatásait bemutató, jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklete szerinti minta táblázatot.

II. 2.2.4. Az RBSC Kft. gondoskodik arról, hogy a vele a Jelzáloghitel Közvetítés tevékenységi körében munkaviszonyban álló természetes személyek a közvetített szolgáltatással kapcsolatban részletes ismeretekkel rendelkezzenek.

II. 2. 3. A jelzáloghitel igénylésére vonatkozó tájékoztatás különös szabályai

II. 2.3.1. Jelzáloghitel igénylése esetén az RBSC Kft. azt megelőzően, hogy a Fogyasztót bármilyen hitelszerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben papíron, más tartós adathordozón vagy elektronikus úton egyértelmű és érthető általános tájékoztatást (a továbbiakban: **általános tájékoztatás**) nyújt a Fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat **3. számú mellékletében** foglalt tartalommal.

II. 2.3.2. Az RBSC Kft. az általános tájékoztatást követően, de még a szerződéskötés előtt papíron vagy más tartós adathordozón személyre szóló tájékoztatást (a továbbiakban: **személyre szóló tájékoztatás**) nyújt a Fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat **4. számú mellékletében** meghatározott formában és tartalommal.

II. 2.3.3. A személyre szóló tájékoztatást az RBSC Kft. haladéktalanul átadja a Fogyasztónak, amint a Fogyasztó megadta a szükséges információkat a jelzáloghitellel összefüggő igényeiről, pénzügyi helyzetéről és az általa előnyben részesített feltételekről, még mielőtt a Fogyasztót a hitelszerződéssel kapcsolatban ajánlati kötöttség terhelné.

II. 2.3.4. Az RBSC Kft. az általános, illetve személyre szóló tájékoztatást díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére.

II. 2.3.5. Jelzáloghitelre vonatkozó, a Hitelezőre nézve kötelező erejű ajánlatot papíron vagy más tartós adathordozón a személyre szóló tájékoztatóval együtt kell a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani, ha még nem bocsátották a Fogyasztó rendelkezésére a személyre szóló tájékoztatót vagy az ajánlat eltér a korábban a Fogyasztó rendelkezésére bocsátott személyre szóló tájékoztatótól.

II. 2.3.6. A Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a Hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét az RBSC Kft. a Fogyasztó kérése nélkül is legalább 3 nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja. A Fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A Hitelező ajánlati kötöttsége a szerződés tervezet Fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított 15 napig áll fenn.

II. 2.3.7. A II. 2.3.6. pont szerinti szerződések elektronikus úton nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza annak, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a felek az elektronikus utat vegyék igénybe, ha annak feltételei fennállnak.

II. 2. 4. Hitelképesség-vizsgálat

II. 2.4.1. Az RBSC Kft. tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a Hitelező a hitelképesség-vizsgálat során különösen az alábbiakban foglaltak szerint köteles eljárni:

- (a) A Hitelező a Fogyasztó hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a Fogyasztónak hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy a Fogyasztó képes a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség vizsgálatának részletes szabályait jogszabály állapítja meg.
- (b) Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Hitelező rendelkezésére álló információk a Fogyasztó által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak. A hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételéről a Hitelező előzetesen papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a fogyasztót.
- (c) A Hitelező a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor.
- (d) A hitelszerződés megkötését követően a Hitelező nem mondhatja fel a hitelszerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a fogyasztó által közölt adatok hiányosak voltak.
- (e) Ha a felek a hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a hitelszerződés módosítását megelőzően a Hitelező köteles a Fogyasztó hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételten értékelni, kivéve, ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatakor már figyelembe vették.
- (f) Ha a Hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a Fogyasztóval nem kíván szerződést kötni, a Fogyasztót a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatja, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

III. FELELŐSSÉG

III. 1. Az RBSC Kft. biztosítja, hogy a Jelzáloghitel Közvetítés tevékenységi körében vele munkaviszonyban csak olyan természetes személy álljon, aki büntetlen előéletű, és megfelel a Hpt. 74. § (1) bekezdésében, valamint a jelzáloghitel nyújtásával, közvetítéssel kapcsolatos eljárásra, a hiteltanácsadásra és a foglalkoztatottak szakmai ismereteire vonatkozó szabályokról szóló 462/2015. (XII. 29.) Korm. rendelet által előírt, jelen Üzletszabályzat **6. számú mellékletében** meghatározott szakmai követelményeknek.

Az RBSC Kft. a szakmai követelmények fennállításáról a Megbízó által ellenőrzött belső nyilvántartást vezet. A szakmai követelményekre vonatkozó rendelkezések betartását a Felügyelet jogosult ellenőrizni.

III. 2. Az RBSC Kft. által a Jelzáloghitel Közvetítés során okozott kárért, illetve felmerült sérelemdíjért az Ügyfél felé a Megbízó felel.

III.3. Az RBSC Kft. a közvetítői tevékenységéből eredő károk biztosítására egyedi követelésenként 460 000,-EUR, naptári évenként az összes követelés tekintetében 750 000,-EUR értékű felelősségbiztosítással rendelkezik.

IV. PANASZKEZELÉS

IV. 1. Amennyiben az Ügyfélnek az RBSC Kft. az általa nyújtott tevékenységgel kapcsolatos kérdéseire, illetve esetleges problémáira nem nyújt megnyugtató választ, az Ügyfél az RBSC Kft. panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint jogosult panasszal élni. A panaszkezelési szabályzat elérhető a www.raiffeisen.hu internetes oldalon, illetve azt az RBSC Kft. székhelyén - megtekintés céljából - kifüggeszti.

IV. 2. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján Fogyasztónak minősül, akkor a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat. A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

Pénzügyi Békéltető Testület
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési címe: H-1525 Budapest Pf.:172.

Telefon: +36-80/203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu.

V. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS

V. 1. Az RBSC Kft. a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó tevékenységének végzése során Személyes Adat, Banktitok, illetve Üzleti Titok birtokába juthat. Az RBSC Kft. a közvetítői tevékenységének végzése során a Hpt. Banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek hatálya alatt áll.

V. 2. Az RBSC Kft. minden, a birtokába jutott Személyes Adatot, Banktitkot, Üzleti Titkot különös gondossággal és a jogszabályoknak megfelelően kezel, azokkal semmilyen formában nem él vissza. Az RBSC Kft. gondoskodik arról, hogy az Ügyfelekre vonatkozó Személyes Adat, Banktitok, illetve Üzleti Titok harmadik személyek részére csak jogszabály, illetve az Ügyfél felhatalmazása esetén, és ott meghatározott körben válhasson hozzáférhetővé.

V. 3. Amennyiben az Ügyfelek adatainak kezelése az Ügyfelek hozzájárulása alapján történik, az RBSC Kft. a szükséges adatkezelési hozzájárulást a szükséges formában és tartalommal szerzi be az Ügyfétől.

VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

VI. 1. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályi rendelkezések, különösen a Hpt., az Fhtv., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

VI. 2. A jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

- 1. számú melléklet:** Tájékoztatás az RBSC Kft. jogállásáról
- 2. számú melléklet:** Az RBSC Kft. által nyújtott szolgáltatások
- 3. számú melléklet:** A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei
- 4. számú melléklet:** A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája
- 5. számú melléklet:** A fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet 1. számú melléklete szerinti minta táblázat
- 6. számú melléklet:** A foglalkoztatottak szakmai ismereteire, végzettségére vonatkozó követelmények

**Az RBSC Kft. jelzáloghitel közvetítói tevékenységéről szóló Üzletszabályzat
1. számú melléklete**

Tájékoztatás az RBSC Kft. jogállásáról

„Tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos, Call Centeren keresztül nyújtott értékesítési tevékenységet, késedelmes teljesítés esetén egyes behajtási cselekményeket, valamint egyes bankműveleti feladatokat a Bank kizárólagos tulajdonában álló RB Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b, cégjegyzékszám: Cg.15-09-079787, nyilvántartja a Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága) látja el. A Társaság tevékenységét a fogyasztók részére nyújtott jelzáloghitel közvetítése tekintetében függő közvetítőként, egyéb termékek közvetítése, egyes behajtási cselekmények, és bankműveleti feladatok vonatkozásában függő kiemelt közvetítőként a Bank nevében, javára és kockázatára végzi, a tevékenysége során okozott károkért a Bank tartozik helytállni. A Társaság az általa ellátott feladatokért kizárólag a Banktól jogosult megbízási díjra, tevékenységéért az ügyfelek felé díjat nem számít fel. A jelzáloghitel közvetítés kapcsán Társaságot megillető díj összegét a fogyasztó részére átadásra kerülő személyre szóló tájékoztató tartalmazza. A Társaság jelzáloghitelhez kapcsolódó hiteltanácsadást nem végez. A Társasággal szembeni panasz közlésére és benyújtására, a jogorvoslati lehetőségekre, valamint fogyasztók esetében a Pénzügyi Békéltető Testület igénybevételének lehetőségére a Bank Általános Üzleti Feltételeiben foglaltak, illetve a jelzáloghitel függő közvetítói tevékenységre vonatkozó ügyfélpanasz-kezelési szabályzat az irányadóak. A Társaság felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, ennek megfelelően szerepel a Magyar Nemzeti Bank által közvetítőkről vezetett nyilvántartásban. A nyilvántartás adatait a Magyar Nemzeti Bank a honlapján bárki számára elérhetően, napra készen közzéteszi.”

**Az RBSC Kft. jelzáloghitel közvetítói tevékenységéről szóló Üzletszabályzat
2. számú melléklete**

Az RBSC Kft. által nyújtott szolgáltatások

Az RBSC Kft. az alábbi tevékenységeket végzi a Megbízó részére:

- A Megbízó lakossági, kis és közepes vállalkozói, illetve prémium és private ügyfélszegmensébe tartozó ügyfeleinek telefonos kiszolgálása
- követeléskezelés
- lakossági számlavezetéshez, fizetésforgalmi megbízásokhoz, a Megbízó késedelemkezeléséhez és a behajtási tevékenységhez kapcsolódó bankműveleti feladatok ellátása
- lakossági hitelbírálati és ahhoz kapcsolódó adminisztrációs, szerződésmódosítási, könyvelési feladatok ellátása
- társadalombiztosítással kapcsolatos és bérszámfejtési feladatok ellátása

**Az RBSC Kft. jelzáloghitel közvetítői tevékenységéről szóló Üzletszabályzat
3. számú melléklete**

**A JELZÁLOGHITELEKRŐL SZÓLÓ ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS TARTALMI
KÖVETELMÉNYEI**

(A jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I. 7.) NGM rendelet 1. számú mellékletének megfelelően)

1. A hitelezővel kapcsolatos adatok:
 - 1.1. a hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye),
 - 1.2. adott esetben a hitelközvetítő, közvetítői alvállalkozó neve (cégneve) és címe (székhelye).
2. A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok:
 - 2.1. felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható,
 - 2.2. a jelzáloghitel biztosítékai, adott esetben annak lehetősége, hogy más tagállamban is lehet,
 - 2.3. a hitel lehetséges futamideje,
 - 2.4. a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató,
 - 2.5. forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztéskor és adott esetben átváltáskor jelentkező következményei a fogyasztóra nézve,
 - 2.6. egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíj mutató,
 - 2.7. a hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak, ha van ilyen,
 - 2.8. az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei,
 - 2.9. a hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészek számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát is,
 - 2.10. a fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli,
 - 2.11. azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség annak feltüntetésére, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e,
 - 2.12. általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire,
 - 2.13. a lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni,
 - 2.14. a hitelbírálat időtartama,

Hatályos: 2017. szeptember 27. napjától

2.15. adott esetben, például ha a fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, egyértelmű és tömör tájékoztatás arról, hogy a hitelszerződés feltételeinek betartása nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését.

**Az RBSC Kft. jelzáloghitel közvetítői tevékenységéről szóló Üzletszabályzat
4. számú melléklete**

A JELZÁLOGHITELLEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYRE SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS FORMÁJA

(A jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I. 7.) NGM rendelet 2. számú mellékletének megfelelően)

Bevezető szöveg
<p>Ez a dokumentum [aktuális dátum]-án/-én [a fogyasztó neve] részére készült. Ez a dokumentum az Ön által ezidáig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült. Az alábbi tájékoztatás (adott esetben) a kamat és egyéb költségek kivételével [érvényességi dátum]-ig érvényes. Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat. (Adott esetben) Ez a dokumentum nem kötelezi [a hitelező neve]-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.</p>
1. Hitelező
<p>[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező) [E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e:)[(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk az adott jelzáloghitel feltételeiről, hogy Ön dönthessen.)]</p>
2. (Adott esetben): Hitelközvetítő
<p>[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező)[E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben [tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e) [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk erről a jelzáloghitelről, hogy Ön dönthessen.)] [Díjazás]</p>
3. A hitel fő jellemzői
<p>A hitel összege és pénzneme: [összeg][pénznem] (Adott esetben) Ez a hitel nem forint hitel. (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel forintra átszámított összege változhat.</p>

(Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengül, akkor az Ön által felvett hitel összege [forint összeg]-re növekedne. Az összeg azonban még ennél magasabb is lehet, ha a forint árfolyama több mint 20%-kal gyengül a hitel devizaneméhez képest.

(Adott esetben) Az Ön által felvett hitel legmagasabb összege [forint összeg] lehet.

(Adott esetben) Figyelmeztetést küldünk Önnek, ha a hitelösszeg eléri a [forint összeg]-t.

(Adott esetben) Lehetősége lesz [az idegen pénznemben felvett hitel újratárgyalásának joga vagy a hitel [adott pénznem]-ra/re való átváltásának a joga és feltételei]

A hitel futamideje: [futamidő]

[A hitel típusa]

[Az alkalmazandó kamatláb típusa]

Az Ön által fizetendő teljes összeg

Ez azt jelenti, hogy [hitelösszeg]-ért, amelyet hitelként felvesz, [összeg]-et kell visszafizetnie.

(Adott esetben) [Ez a hitel/Ennek a hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel. Ez azt eredményezheti, hogy a jelzáloghitel futamideje végén még [törlesztendő összeg]-et kell fizetnie.

(Adott esetben) Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét [összeg]-nak/nek tekintettük.

(Adott esetben) A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva [arány] vagy

A példaként szereplő összeg felvételéhez szükséges minimális ingatlanérték [összeg]

(Adott esetben) [Fedezet]

4. Kamat és egyéb költségek

A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja.

Az Ön hitelére érvényes THM [THM].

A THM az alábbiakat tartalmazza:

Kamatláb [a kamat mértéke százalékban, vagy adott esetben a referencia-kamatláb és a kamatfelár százalékos mértéke]

[A THM egyéb összetevői]

Egyszer fizetendő költségek

(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. [A díj összege, ha ismert vagy a számítás alapja.] Rendszeresen fizetendő költségek

(Adott esetben) Ez a THM a kamatlábra vonatkozó feltételezések alapján került kiszámításra.

(Adott esetben) Mivel az Ön hitele [az Ön hitelének egy része] változó kamatlábú hitel, a mindenkori THM eltérhet az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, a THM [a forgatókönyvnek megfelelő szemléltető THM]-ra/re nőhet. (Adott esetben) Tájékoztatjuk, hogy a bemutatott THM azzal a feltételezéssel került kiszámításra, hogy a kamatláb a szerződés teljes időtartama alatt a kezdeti időszakra rögzített szinten marad.

(Adott esetben) Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában:

[Költségek]

(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie.

Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.

5. A törlesztések gyakorisága és száma

A törlesztések gyakorisága: [gyakoriság]

A törlesztések száma: [szám]

<p>6. Az egyes törlesztőrészletek összege</p> <p>[összeg][pénznem]</p> <p>Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a [gyakoriság] részleteket.</p> <p>(Adott esetben) Mivel [ez a hitel/e hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel, Önnek külön kell gondoskodnia arról, hogy a jelzáloghitel futamideje végén visszafizesse a még fennálló [a halasztott tőketörlesztésű hitel összege] tartozását. Ne feledkezzen meg az itt feltüntetett törlesztőrészleteken felül fizetendő esetleges további összegekről sem.</p> <p>(Adott esetben) E hitelnek [/e hitel egy részének] a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészletek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, az Ön által fizetendő részlet [a forgatókönyvnek megfelelő törlesztőrészlet összege]-ra/re nőne.</p> <p>(Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg forintban kifejezett értéke az egyes [gyakoriság]-ban/-ben eltérő lehet.</p> <p>(Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett maximális összeg]-ra/re növekedhet.</p> <p>(Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengülne, akkor Önnek az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett összeg]-val/vel többet kellene törlesztenie. Az Ön által fizetendő összegek ennél magasabbra is emelkedhetnek.</p> <p>(Adott esetben) Az Ön [a hitel pénzneme]-ban/-ben megállapított törlesztőrészleteinek a(z) forintra való átváltásához alkalmazott árfolyam a(z) [az árfolyamot közzétevő intézmény neve] által [dátum]-án/-én közzétett devizaárfolyam, vagy pedig a kiszámítás [dátum]-án/-én a [a referenciaérték vagy a kiszámítási módszer] alkalmazásával történik.</p> <p>(Adott esetben) [Részletes adatok a kapcsolt megtakarítási termékekről és a halasztott kamatfizetésű hitelekről]</p>
<p>7. Szemléltető törlesztési táblázat</p> <p>Ebben a táblázatban a [gyakoriság] fizetendő összeg látható.</p> <p>A törlesztőrészletek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) a fizetendő kamat ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop), adott esetben a fizetendő tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) és adott esetben az egyéb költségek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) összegéből állnak. (Adott esetben) Az egyéb költségek oszlopban szereplő költségek [költségek felsorolása]-hoz/-hez/-höz kapcsolódnak. A fennmaradó tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) az egyes törlesztőrészletek után még törlesztendő hitelösszeg.</p> <p>[Táblázat]</p>
<p>8. További kötelezettségek</p> <p>A fogyasztónak a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez:</p> <p>[Kötelezettségek]</p> <p>(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett hitelfeltételek (a kamatlábat is beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget e kötelezettségeknek.</p> <p>(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás igénybevételétől, az az alábbi következményekkel járhat:</p> <p>[Következmények]</p>
<p>9. Előtörlesztés</p>

<p>Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére. (Adott esetben) [Feltételek] (Adott esetben) Előtörlesztési díj: [az összeg, vagy ha nem lehetséges, akkor a kiszámítás módja] (Adott esetben) Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.</p>
<p>10. Rugalmas elemek</p>
<p>(Adott esetben) [Tájékoztatás a fedezetcseréről/a szerződés átruházásról] Önnek lehetősége van ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.[Feltételek] (Adott esetben) Nincs lehetősége ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni. (Adott esetben) További elemek: [magyarázat a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában felsorolt további elemekről, és - választható jelleggel - a hitelező részéről a hitelszerződés részeként kínált, a megelőző szakaszokban nem említett egyéb elemekről].</p>
<p>11. A fogyasztó egyéb jogai</p>
<p>15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot. (Adott esetben) Önnek [az elállási időszak kezdete]-től/-től számítva [az elállási időszak hossza] belül joga van elállni a megállapodástól. [Feltételek] [Eljárás] (Adott esetben) Az elállás jogát elveszítheti, amennyiben az elállási időszak alatt a hitelszerződéshez kapcsolódó ingatlant vásárol vagy értékesít. (Adott esetben) Ha úgy dönt, hogy él [a hitelszerződést érintő] elállás jogával, kérjük, ellenőrizze, hogy továbbra is vonatkoznak-e Önre a [8. szakaszban említett], a hitelhez [és a hitelhez kötődő kapcsolódó szolgáltatásokhoz] kapcsolódó egyéb kötelezettségek.</p>
<p>12. Panaszok</p>
<p>Amennyiben panasza van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [a belső kapcsolattartó pont és az eljárásra vonatkozó információforrás]. (Adott esetben) A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb [időtartam]. [Amennyiben a panasza helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően,] a következő szervezetekhez is fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület, (Adott esetben) vagy kapcsolatba léphet a FIN-NET hálózattal, amelytől elkérheti az Ön országában ezzel egyenértékű szerv adatait.</p>
<p>13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve</p>
<p>[A nem megfelelés típusai] [Pénzügyi és/vagy jogi következmények] Amennyiben nehézségei támadnak a [gyakoriság] törlesztőrészek fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára. (Adott esetben) A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet.</p>
<p>(Adott esetben) 14. További tájékoztatás</p>
<p>(Adott esetben) [A hitelszerződésre alkalmazandó jog]. (Amennyiben a hitelező a személyre szóló tájékoztatás nyelvétől eltérő nyelvet kíván használni) Az információkat és a szerződési feltételeket [nyelv] nyelven fogjuk rendelkezésére bocsátani. A hitelszerződés időtartama alatt az Ön hozzájárulásával [nyelv] nyelven kívánunk Önnel kapcsolatot</p>

tartani.

[A hitelszerződés tervezetében rögzített irányadó jog]

15. Felügyelet

A hitelező a Magyar Nemzeti Bank, <http://www.mnb.hu/> felügyelet alá tartozik.

(Adott esetben) A hitelközvetítő a Magyar Nemzeti Bank, <http://www.mnb.hu/> felügyelet alá tartozik.

**Az RBSC Kft. jelzáloghitel közvetítői tevékenységéről szóló Üzletszabályzat
5. számú melléklete**

2016. III. 21-től hatályos állapot:

**56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet
a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról
1. számú melléklete**

1. táblázat

A törlesztőrészek rendszeres jövedelemhez viszonyított arányának várható változása a rendszeres jövedelem, valamint a kamat változásának függvényében

A hitel típusa ... A hitel összege ... (forint/deviza)		A hitel futamideje ... (hónap)			
A hitel kamata ...		Kamat emelkedése			
		0,0%	1,0%	2,0%	3,0%
Rendszeres jövedelem változása		0,0%	1,0%	2,0%	3,0%
-30% változás	... forint/deviza	...% ... forint/deviza			
-20% változás	... forint/deviza	...% ... forint/deviza			
-10% változás					
0% változás					
+10% változás					
+20% változás					
+30% változás					

2. táblázat

Deviza alapú hitelszerződés árfolyamkockázata

A hitel kamata ... A hitel futamideje (hónap)		A törlesztőrészlet várható változása			
Kamat emelkedése	Forintgyengülés				
	0%	10%	20%	30%	
0,0%	...% forint				
1,0%	...% forint				
2,0%					
3,0%					

**Az RBSC Kft. jelzáloghitel közvetítői tevékenységéről szóló Üzletszabályzat
6. számú melléklete**

A foglalkoztatottak szakmai ismereteire, végzettségére vonatkozó követelmények

Hpt.

A közvetítővel e tevékenységi körében munkaviszonyban, megbízási viszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban csak olyan természetes személy lehet, aki büntetlen előéletű és

- a) szakirányú felsőfokú iskolai végzettséggel, vagy
- b) középiskolai végzettséggel és
 - ba) szakképesített bankreferensi szakképesítéssel,
 - bb) banki, befektetési termékértékesítői szakképesítéssel,
 - bc) befektetési tanácsadói szakképesítéssel,
 - bd) banki szakügyintézői szakképesítéssel,
 - be) pénzügyi szakügyintézői szakképesítéssel,
 - bf) értékpapír-piaci szakügyintézői szakképesítéssel,
 - bg) pénzügyi szervezeti mérlegképes könyvelői szakképesítéssel,
 - bh) tőzsdei szakvizsgával,
 - bi) becsüsi bizonyítvánnyal (kizárólag kézirólóg fedezete mellett nyújtott pénzkölcsön közvetítése esetén),
 - bj) valutapénztárosi bizonyítvánnyal (kizárólag pénzváltás közvetítése esetén),
 - bk) a Magyar Bankszövetség Felsőfokú Bankszakmai Oklevelével,
 - bl) a ba)-bk) alpontban foglaltakkal egyenértékű szakképesítéssel, vagy
- c) jogszabályban meghatározott, a Felügyelet által kiadott közvetítői hatósági vizsga letételét igazoló tanúsítványával rendelkezik.

Az a) pont alkalmazásában szakirányú felsőfokú végzettségnek minősülnek

- a közgazdasági felsőoktatásban szerzett egyetemi vagy főiskolai szintű szakképzettség, vagy a gazdaságtudományok képzési területen alapképzésben vagy mesterképzésben szerzett közgazdász szakképzettség, a jogász szakképzettség, a könyvvizsgálói képesítés, vagy a felsőfokú vagy posztgraduális bankszakmai képesítés
- a főiskolai vagy egyetemi szintű, illetve mesterképzésben szerzhető gazdasági agrármérnök szakképzettség vagy műszaki menedzser alapképzési szakon, vagy gazdasági és vidékfejlesztési agrármérnök alapképzési szakon szerzhető szakképzettség, és
- a felsőfokú végzettség birtokában szakirányú továbbképzésben, szakosító továbbképzésben a közgazdasági felsőoktatásban szerzett bankszakmai szakképzettség vagy gazdasági, közgazdasági szakképzettség.

A jelzáloghitel nyújtásával, közvetítéssel kapcsolatos eljárásra, a hiteltanácsadásra és a foglalkoztatottak szakmai ismereteire vonatkozó szabályokról szóló 462/2015. (XII. 29.) Korm.rendelet

Jelzáloghitel nyújtása vagy közvetítése esetén a hitelező, a hitelközvetítő által foglalkoztatott személy csak olyan természetes személy lehet, aki

- a) szakirányú felsőfokú iskolai végzettséggel, vagy
- b) középiskolai végzettséggel és
 - ba) banki, befektetési termékértékesítő szakképesítéssel,
 - bb) pénzügyi termékértékesítő (bank, befektetés, biztosítás) szakképesítéssel,
 - bc) banki szakügyintézői szakképesítéssel,
 - bd) szakképesített bankreferens szakképesítéssel,
 - be) a Magyar Bankszövetség Felsőfokú Bankszakmai Oklevelével,
 - bf) a ba)-be) alpontban foglaltakkal egyenértékű szakképesítéssel vagy
- c) jogszabályban meghatározott, a Felügyelet által kiadott közvetítői hatósági vizsga letételét igazoló tanúsítvánnyal rendelkezik.

Az a) pont alkalmazásában szakirányú felsőfokú végzettségnek minősülnek:

- a felsőoktatásról szóló törvény szerint a közgazdasági felsőoktatásban egyetemi vagy főiskolai szintű szakképzettség, vagy a felsőoktatásról szóló törvény szerint a gazdaságtudományok képzési területen alapképzésben vagy mesterképzésben közgazdász szakképzettség,
- jogász szakképzettség,
- könyvvizsgálói képesítés,
- felsőfokú vagy posztgraduális bankszakmai képesítés,
- a főiskolai vagy egyetemi szintű, illetve mesterképzésben szerezhető gazdasági agrármérnök szakképzettség vagy műszaki menedzser alapképzési szakon, vagy gazdasági és vidékfejlesztési agrármérnök alapképzési szakon szerezhető szakképzettség, és
- a felsőfokú végzettség birtokában szakirányú továbbképzésben, szakosító továbbképzésben a közgazdasági felsőoktatásban szerzett bankszakmai szakképzettség vagy gazdasági, közgazdasági szakképzettség.

Jelzáloghitel nyújtása vagy közvetítése esetén a hitelező, a hitelközvetítő az általa foglalkoztatott személyeknek az alábbiakban részletezett gyakorisággal belső képzést biztosít, amelynek tartalmi követelményeit a rendelet 1. melléklete határozza meg.

Azon természetes személyeknek, akik a hitelezővel vagy a hitelközvetítővel munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állnak, és a jelzáloghitel-nyújtásban közvetlenül részt vesznek vagy a jelzálog-hitelezéssel kapcsolatos tevékenységeket végeznek - ide nem értve az adatrögzítést, a behajtást és a számlavezetést – és ennek során a fogyasztókkal kapcsolatot tartanak fenn, legalább évente, továbbá az olyan természetes személynek, aki a fentiekben meghatározott természetes személy közvetlen felettese vagy ellenőrző a tevékenységét, legalább két évente kell belső képzésen részt vennie és a szakmai ismeretek elsajátításáról számot adnia.

Hatályos: 2017. szeptember 27. napjától

A hitelezőnek, a hitelközvetítőnek biztosítani kell, hogy a belső képzés naprakész legyen mind a hatályos szabályozás, mind a kínált jelzáloghitelek és a kapcsolódó szolgáltatások feltételeinek tekintetében.

A belső képzésre vonatkozó dokumentumokat és az annak teljesítését igazoló dokumentumokat a hitelező, a hitelközvetítő a személyi feltételek meglétének igazolása céljából öt évig megőrzi.