

Európán kívüli kártyahasználat biztonsági szolgáltatása

A biztonsági szolgáltatás fokozott védelmet nyújt a bankkártyás visszaélések ellen Európán kívül.

Ha Ön Európán kívülre utazik (vagy ott tartózkodik) **és Raiffeisen bank- vagy hitelkártyáját használni kívánja, kérjük, az utazás megkezdése előtt jelezze** Bankunknak

- a kártyahasználatban érintett **Európán kívüli ország(ok) nevét,**
- külföldi tartózkodásának **időtartamát és**
- a használni kívánt **kártya számát.**

Bejelentését megteheti

- a 0-24 órán át hívható **telefonos ügyfélszolgálatunkon,** a Raiffeisen Direkt +36-1-48-48-484-es telefonszámán,
- vagy **személyesen bankfiókjainkban,**
- vagy – **az üzleti ügyfelek – a banki referensüknél.**

Az előzetes bejelentéssel megelőzheti a kártya tranzakciók esetleges visszautasítását, amely előfordulhat, amennyiben a Bank annak teljesítését kockázatosnak ítéli, vagy azzal kapcsolatban valamilyen csalás gyanúja merül fel. A szolgáltatás díjmentes.