

A Raiffeisen Direkt és DirektNet használatához szükséges kódok:

- **Direkt Azonosító:** 8 számjegyből álló Azonosító, megtalálja a Raiffeisen Direkt és a DirektNet igénylőlapon, ügyfélkártyán.
- **Direkt/DirektNet aktiváló kód:** 4 számjegyből álló egyszer használatos kód, amelyet a szolgáltatás igénylésekor SMS-ben küldünk el Önnek. **Külön aktiváló kódot küldünk a „Direkt” telefonos ügyfélszolgálat és a „DirektNet” internetbank szolgáltatás aktiválásához.**
- **Direkt PIN:** 4 számjegyből álló kód, amelyet Ön határoz meg a szolgáltatás aktiválásakor.

A Direkt PIN kód aktiválása



Az Ön által megadott, bankunk nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámra egyszer használatos aktiváló kódot küldünk SMS-ben. Az aktiváló kód egyszeri aktiválásra alkalmas, érvényessége 60 nap. 3 helytelen próbálkozás után a kód 24 órára letiltásra kerül. Sikeres aktiválás után a kód érvénytelenné válik.



Hívja fel a Raiffeisen Direkt, telefonos ügyfélszolgálatot az alábbi telefonszámon:

Lakossági és vállalati ügyfelek 06-80-488-588

Premium Banking ügyfelek 06-80-488-488

Private Banking ügyfelek 06-80-455-455



A megfelelő menüpontban kérjük, adja meg 8 számjegyű Direkt Azonosító számát és az SMS-ben kapott aktiváló kódot. Ezt követően telefonkészülékének nyomógombjaival adja meg az Ön által választott 4 számjegyből álló Direkt PIN kódot. A későbbiekben ezzel az új 4 jegyű Direkt PIN kóddal és a 8 számjegyű Direkt Azonosítóval veheti igénybe a Raiffeisen Direkt ügyfélazonosításhoz kötött szolgáltatásait.

A DirektNet, internetbank aktiválása



Az Ön által megadott, bankunk nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámra egyszer használatos aktiváló kódot küldünk SMS-ben.



Nyissa meg a www.raiffeisen.hu/direktnet belépő oldalt, ahol a DirektNet aktiválás fülön adja meg 8 számjegyű Direkt Azonosítóját és az SMS-ben kapott egyszer használatos DirektNet aktiváló PIN kódot. A "Tovább" gomb megnyomása után adja meg az Ön által választott bejelentkezési jelszót. A sikeres aktiválás után az SMS-ben küldött aktiváló kód érvényét veszti. A rendszerbe a 8 számjegyű Direkt Azonosítóval és az Ön által megadott jelszóval tud belépni.



Gyakori kérdések és válaszok

- **Mikor van szükség új Direkt aktiváló kódra?**

Amennyiben Ön Direkt PIN kódját elveszíti, elfelejti vagy az letiltásra került, új Direkt aktiváló kód igénylése szükséges, melyet személyesen, bármelyik Raiffeisen bankfiókban igényelhet.
- **Mikor van szükség új DirektNet aktiváló kódra?**

Amennyiben Ön DirektNet PIN kódját elveszíti, elfelejti vagy az letiltásra került, új DirektNet aktiváló kód igénylése szükséges, melyet a Raiffeisen Direkten keresztül, vagy személyesen, bármelyik Raiffeisen bankfiókban igényelhet.
- **Hogyan lehet új DirektNet aktiváló kódot igényelni?**

Telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül sikeres beazonosítást követően a megfelelő menüpontban, valamint bármelyik Raiffeisen bankfiókban.
- **Milyen telefonszámra kapom az egyszer használatos aktiválókódot?**

A Bankunk nyilvántartásában szereplő, az Ön által korábban megadott mobiltelefonszámra küldjük el az egyszer használatos aktiváló kódot SMS üzenetként. Az aktiváló kód arra a telefonszámra kerül kiküldésre, melyre az aláírásra használt egyszer használatos jelszó.
- **Hogyan tudhatom meg, hogy milyen telefonszámot adtam meg korábban, illetve hogyan módosíthatom azt?**

Telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül, a sikeres beazonosítást követően kaphat tájékoztatást az Ön által korábban megadott telefonszámról és itt van lehetőség az azt módosítani, illetve újat megadni.
- **Mit tehetek, ha elfelejtettem a Direkt PIN kódom?**

Ebben az esetben új aktiváló kód szükséges, melyet személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban igényelhet.
- **Mit tehetek, ha elfelejtettem a DirektNet jelszavamat?**

Újraaktiválást követően új jelszót adhat meg, ehhez új aktiváló kód igénylése szükséges, melyet telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül sikeres beazonosítást követően, valamint személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban igényelhet.