

# Internetes bankkártyás vásárlás erős ügyfélhitelesítéssel felhasználói kézikönyv

## Mit jelent az erős ügyfélhitelesítés?

Az interneten kezdeményezett, bankkártyával történő fizetés esetén nem elég a szokásos bankkártya adatokat megadni (bankkártya száma, lejárat dátuma, CVV/CVC-kódja és a bankkártya birtokos neve), hanem további két faktoros biztonsági megerősítés szükséges a vásárlás véglegesítéséhez. A Raiffeisen Bank a következő két lehetőséget nyújtja a kártyabirtokosoknak a bankkártyás fizetések erős ügyfélhitelesítéssel történő megerősítésére:

- myRaiffeisen mobilapplikáció, vagy
- PIN2 + SMS biztonsági kód.

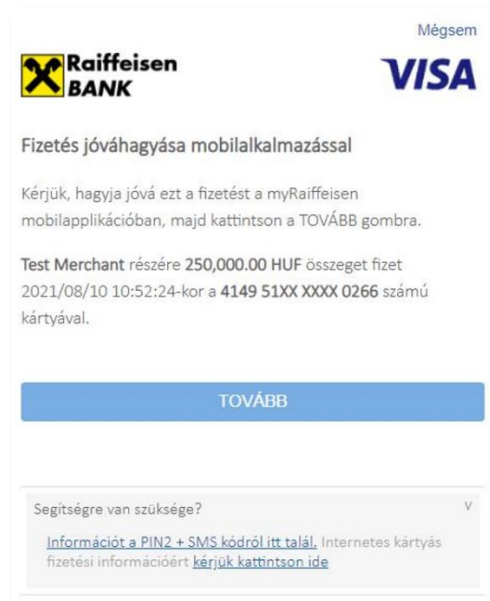
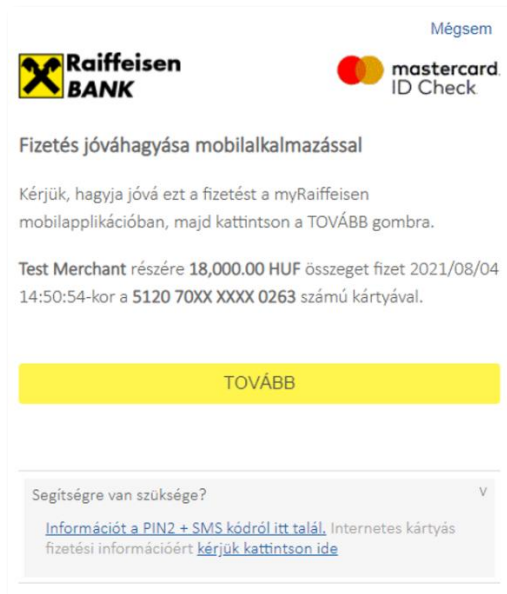
## Hogyan történik a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül történő hitelesítés?

Azon Ügyfeleink, akik letöltötték és regisztráltak a myRaiffeisen mobilapplikációban, az internetes vásárlásaikat is ennek segítségével tudják hitelesíteni.

Az internetes kereskedő oldalán a korábbiakban megszokott adatok megadását követően, a vásárló automatikusan továbbításra kerül a bank bankkártyás **hitelesítési oldalára**, ahol a nyelv kiválasztása után megjelenítésre kerülnek a részletes információk a tranzakcióról,

The screenshot shows the Raiffeisen Bank payment confirmation screen for Mastercard ID Check. The header includes the Raiffeisen BANK logo and the Mastercard ID Check logo. The main text reads: "Fizetés jóváhagyása- Payment confirmation" followed by instructions in Hungarian and English to select a language and click the next button to authorize payments. There are two radio buttons for language selection: "Magyar" (unselected) and "English" (selected). A yellow button at the bottom is labeled "TOVÁBB - NEXT".

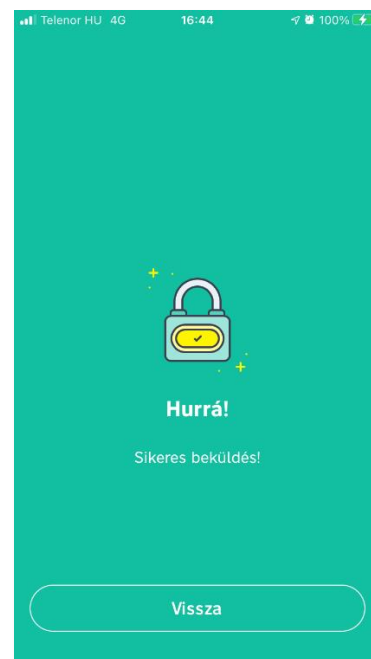
The screenshot shows the Raiffeisen Bank payment confirmation screen for VISA. The header includes the Raiffeisen BANK logo and the VISA logo. The main text reads: "Fizetés jóváhagyása- Payment confirmation" followed by instructions in Hungarian and English to select a language and click the next button to authorize payments. There are two radio buttons for language selection: "Magyar" (unselected) and "English" (selected). A blue button at the bottom is labeled "TOVÁBB - NEXT".



majd ezt követően pedig egy felugró (push) üzenetet kap mobilkészülékére.



A Push üzenetre kattintva a myRaiffeisen mobilapplikáció megjeleníti a hitelesítésre váró bankkártyás tranzakció részletes adatait, majd az aláírás gombbal elindíthatja a hitelesítést. Mobil-token PIN kód megadással, vagy amennyiben engedélyezve van, úgy ujjlenyomat olvasással, vagy arcfelismeréssel tudja jóváhagyni a tranzakciót.





A **megbízás jóváhagyása** után a hitelesítési weboldalon a **„Tovább”** gombra kell **kattintani**. Mobil alkalmazáson keresztül történő hitelesítés esetén a megbízás 5 percig érvényes

## Hogyan történik a PIN2 + SMS hitelesítés?

Az internetes kereskedő oldalán a korábbiakban megszokott adatok megadását követően a vásárló automatikusan továbbításra kerül a bank bankkártyás **hitelesítési oldalára**, ahol a nyelv kiválasztása után először a kártyabirtokos által erre a célra létrehozott PIN2 kódot,

**Raiffeisen BANK** **mastercard ID Check**

Fizetés jóváhagyása- Payment confirmation

Kérjük, válassza ki a kívánt kommunikáció nyelvét a lenti listából, és kattintson a tovább gombra, hogy a biztonságos internetes bankkártyás vásárlás érdekében engedélyezni tudja a tranzakciót.

Please select the appropriate language from the list below, and click on the next button to authorize the payments for secure online card purchases.

Magyar  
 English

**TOVÁBB - NEXT**

**Raiffeisen BANK** **VISA**

Fizetés jóváhagyása- Payment confirmation

Kérjük, válassza ki a kívánt kommunikáció nyelvét a lenti listából, és kattintson a tovább gombra, hogy a biztonságos internetes bankkártyás vásárlás érdekében engedélyezni tudja a tranzakciót.

Please select the appropriate language from the list below, and click on the next button to authorize the payments for secure online card purchases.

Magyar  
 English

**TOVÁBB - NEXT**

Mégsem

**Raiffeisen BANK** **mastercard ID Check**

Fizetés jóváhagyása - 1. lépés PIN2 kód megadása

Kérjük, először adja meg a PIN2 kódját az internetes fizetés jóváhagyásához.

Test Merchant részére 34,000.00 HUF összeget fizet 2021/08/04 14:21:02-kor a 5120 70XX XXXX 0040 számú kártyával.

A kizárólag SMS-sel történő hitelesítés megszűnik, helyette

- a myRaiffeisen mobilapplikációval vagy
- alternatív megoldásként PIN2 + SMS hitelesítéssel írhat alá.

Információért kattintson a 'Segítségre van szüksége?' szövegre!

PIN2 kód

**TOVÁBB**

Segítségre van szüksége?

[Információt a PIN2 + SMS kódról itt talál.](#) Internetes kártyás fizetési információért [kérjük kattintson ide](#)

Mégsem

**Raiffeisen BANK** **VISA**

Fizetés jóváhagyása - 1. lépés PIN2 kód megadása

Kérjük, először adja meg a PIN2 kódját az internetes fizetés jóváhagyásához.

Test Merchant részére 56,000.00 HUF összeget fizet 2021/08/10 10:56:03-kor a 4149 51XX XXXX 0043 számú kártyával.

A kizárólag SMS-sel történő hitelesítés megszűnik, helyette

- a myRaiffeisen mobilapplikációval vagy
- alternatív megoldásként PIN2 + SMS hitelesítéssel írhat alá.

Információért kattintson a 'Segítségre van szüksége?' szövegre!

PIN2 kód



**TOVÁBB**

Segítségre van szüksége?

[Információt a PIN2 + SMS kódról itt talál.](#) Internetes kártyás fizetési információért [kérjük kattintson ide](#)

majd egy egyedi, a kártyabirtokos banki rendszerekben rögzített telefonszámára SMS-ben kiküldött egyszer használatos **biztonsági kódot** kell megadnia.

Mégsem

Fizetés jóváhagyása - 2. lépés SMS kód megadása

Kérjük, most az SMS-ben kapott biztonsági kódot adja meg, amit a banknál bejelentett \*0837 végű telefonszámra küldtünk.

Test Merchant részére 34,000.00 HUF összeget fizet 2021/08/04 14:23:12-kor a 5120 70XX XXXX 0040 számú kártyával.

A kizárólag SMS-sel történő hitelesítés megszűnik, helyette

- a myRaiffeisen mobilapplikációval vagy
- alternatív megoldásként PIN2 + SMS hitelesítéssel írhat alá.

Információkért kattintson a 'Segítségre van szüksége?' szövegre!

Biztonsági kód

**JÓVÁHAGYÁS BEFEJEZÉSE**

Kód újraküldése

Segítségre van szüksége? V

[Információt a PIN2 + SMS kódról itt talál.](#) Internetes kártyás fizetési információért [kérjük kattintson ide](#)

Mégsem

Fizetés jóváhagyása - 2. lépés SMS kód megadása

Kérjük, most az SMS-ben kapott biztonsági kódot adja meg, amit a banknál bejelentett \*0837 végű telefonszámra küldtünk.

Test Merchant részére 56,000.00 HUF összeget fizet 2021/08/10 10:59:00-kor a 4149 51XX XXXX 0043 számú kártyával.

A kizárólag SMS-sel történő hitelesítés megszűnik, helyette

- a myRaiffeisen mobilapplikációval vagy
- alternatív megoldásként PIN2 + SMS hitelesítéssel írhat alá.

Információkért kattintson a 'Segítségre van szüksége?' szövegre!

Biztonsági kód

**JÓVÁHAGYÁS BEFEJEZÉSE**

Kód újraküldése

Segítségre van szüksége? V

[Információt a PIN2 + SMS kódról itt talál.](#) Internetes kártyás fizetési információért [kérjük kattintson ide](#)

Az SMS-ben küldött biztonsági **kód 5 percig érvényes**. Amennyiben ezen időtartam alatt a vásárló nem adta meg az egyszer használatos kódot vagy bármelyik kódot hibásan írta be, a tranzakció hitelesítése sikertelen lesz, a vásárlási folyamatot a kereskedő felületén újra kell kezdeni.



Ha a Kártyabirtokosnak nincs a Raiffeisen Bank rendszereiben nyilvántartott telefonszáma, vagy az időközben megváltozott, úgy a továbbiakban nem tudja jóváhagyni az internetes bankkártyás vásárlási tranzakciókat.