



A termékre vonatkozó teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az termék biztosítási feltételeiben érhető el. A teljeskörű tájékozódás érdekében kérjük a biztosítás megkötése előtt olvassa el a dokumentumot.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás egy olyan utasbiztosítási termék, mely többek között a Magyarországon kívüli utazás során bekövetkező balesetből, betegségből eredő sürgősségi orvosi és egyéb költségek, poggyászkár megtérítésére, illetve különböző segítségnyújtási szolgáltatásokra nyújt fedezetet. A biztosítás szerződője minden esetben a Raiffeisen Bank Zrt, biztosítottja pedig az a természetes személy lehet, aki MasterCard Business Silver, Gold (Oxigén) Hitelkártya, MC Gold betéti kártya, FWR Visa Gold betéti kártya, FWR MC Platina betéti kártya, Visa Business, MasterCard Business Premium World, MC Premium Gold betéti kártya, FWR MC World Elite debit, OneCard Gold Hitelkártya, FWR Platina hitelkártya, Premium (Oxigén) Gold Hitelkártya, MC Premium Platina betéti kártya, Premium VISA Gold bankkártya, Visa Business Gold, Visa Gold bankkártyával rendelkezik vagy Dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya, Dombornyomott Start OKOSkártya, FWR MC betéti kártya, FWR Visa Classic, MasterCard Business, MasterCard Standard bankkártya, MC VertiCard betéti kártya, Nem dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya, Nem dombornyomott Start OKOSkártya, OneCard bankkártya, OneCard Standard hitelkártya, Premium Sokoldalú OKOSkártya, Premium Start OKOSkártya, Standard (Oxigén) Hitelkártya, Széchenyi kártya, Visa Classic bankkártyával rendelkezik és a biztosított körbe történő belépését írásban kérte a Raiffeisen Banknál.

A biztosító a szerződés értelmében vállalja a segítségnyújtási szolgáltató közreműködésével a segítségnyújtási szolgáltatások megszervezését, lebonyolítását, és a költségek fedezetét a szerződésben, szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg mértékéig.



Mire terjed ki a biztosítás?

A bankkártya típusától függően a biztosítás az alábbi kockázatokra terjed ki:

- ✓ baleseti halál, baleseti rokkantság
- ✓ sürgősségi orvosi költségek baleset vagy betegség esetén
- ✓ sürgősségi fogászati költségek
- ✓ beteg/holttest hazaszállítása
- ✓ keresés, mentés, kimentés
- ✓ beteglátogatás
- ✓ kiskorú gyermek, család hazaszállítása
- ✓ visszahívás utazásról, hozzátartozó értesítése
- ✓ poggyászbiztosítás, poggyászkésés
- ✓ óvadék előleg, jogi tanácsadás

Silver Business, Gold, Emelt szintű Gold, FWR Gold és Exclusive csomag esetében:

- ✓ járatkésés 4 órán túl
- ✓ tolmácsszolgálat
- ✓ felelősségbiztosítás

Emelt szintű Gold, FWR Gold és Exclusive csomag esetében:

- ✓ kórházi napi térítés
- ✓ terrorizmus okozta baleset költségei
- ✓ tartózkodás meghosszabbítása miatti szállásköltség
- ✓ síbérlet visszatérítése
- ✓ utastárs szállásköltségének térítése
- ✓ poggyász hordozójában esett kár térítése
- ✓ bankkártya pótlás költsége
- ✓ jogi költségek

Exclusive csomag esetében:

- ✓ gépjármű asszisztencia
- ✓ kártyával vásárolt árucikk sérülése, eltulajdonítása
- ✓ hitelkártya visszaélés
- ✓ kulcsok jogtalan eltulajdonítása
- ✓ rablótámadás ATM-nél
- ✓ rablótámadás ATM-nél káreseményből eredő kórházi ápolás napi térítése



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ ionizálóan minősülő sugárzás vagy radioaktív magenergia közvetlen vagy közvetett hatása
 - ✗ nukleáris energia, a felszabaduló nukleáris energiakárosító hatása, mágneses/elektromágneses mező által okozott sérülések
 - ✗ háború, harci cselekmények, polgárháború, belső zavargások, országok közötti háború, terrorcselekmények idegen hatalomellenes cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérelt, zendülés, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munka- helyi rendbontás, határvillongások, felkelés
 - ✗ motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszervezett Balesetekre
 - ✗ országos, nemzetközi sportversenyeken való részvétel, illetőleg az arra való felkészülés, edzés során bekövetkező biztosítási esemény
 - ✗ 25. hetet betöltött terheléssel (annak bármely szakaszával) kapcsolatban bekövetkező Biztosítási események
 - ✗ különösen kockázatos sporttevékenység, hobby (Extrém sport), mint különösen a barlangászat, búvárkodás, szikla- és hegymászás, bungee jumping, valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, vagy motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak űzése közben bekövetkezett Biztosítási esemény
 - ✗ bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított hivatásos versenyző sportolónak minősül
- A kizárt kockázatokra vonatkozó teljeskörű tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Nem lehetnek biztosítottak:

- ! a Magyarországon területén kívül munkát végző személyek és velük együtt tartózkodó családtagjaik, valamint a 90 napot meghaladóan bármilyen okból külföldön tartózkodó személyek és velük együtt tartózkodó családtagjaik
 - ! devizakülföldinek minősülő személyek, amennyiben a magyarországi gyógykezelési költségekre nem rendelkeznek a jogszabályokban meghatározott mértékű fedezettel
 - ! a Biztosító kockázatviselése kiutazásonként, a kiutazás kezdetétől számított legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes
 - ! ha a biztosítási esemény kapcsán felmerülő költségek más teljesítési kötelezett által megtérülnek
 - ! ha a biztosítási eseményt a szerződő, illetve a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő
- A korlátozásokra vonatkozó teljeskörű tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén kívül a világ bármely országára kiterjed.
- ✓ A biztosítás területi hatálya nem terjed ki az Antarktisz területére, illetve olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által közölt, nem javasolt utazási céllországek és térségek között szerepelnek.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Szerződőként:

- A Szerződés megkötésekor, valamint annak fennállása alatt közlési és tájékoztatási kötelezettség
- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség (5 napon belül) a Szerződés fennállása alatt
- Díjfizetési kötelezettség

Biztosítottként:

- A Szerződéshez való csatlakozáskor közlési és tájékoztatási kötelezettség
- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség (5 napon belül) a Szerződés fennállása alatt
- Kárbejelentési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség
- A biztosítási esemény bejelentése lehetőség szerint azonnal, de legfeljebb 24 órán belül



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a Biztosítót a kockázatviselés tartamára, a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő időszakokra előre illeti meg.
- A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles, a Szerződő a biztosítási díjat a biztosítási időszakra előre fizeti meg.
- A biztosítási díj fizetésének módját és gyakoriságát a Szerződés tartalmazza a Szerződő és a Biztosító megállapodása szerint.
- A díjfizetés banki átutalással történik.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A beépített, automatikus utasbiztosítást magába foglaló bankkártya típusok esetében a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra vonatkozóan a bankkártya kiállítási napján 0 órától kezdődik és a bankkártya lejáratí napjának 24. órájáig tart, feltéve, hogy a Biztosító kockázatviselése egyébként meg nem szűnt.

Amennyiben – a bankkártyához opcionálisan választható utasbiztosítás esetén – a Biztosított írásban kezdeményezi a biztosítási körbe történő belépését, úgy a Biztosító kockázatviselése a Biztosított ezen nyilatkozatának aláírási dátumát követő nap 0 órától kezdődik meg.

A Biztosító kockázatviselése utazásonként, az utazás kezdetétől számított legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes.

A Biztosító kockázatviselése a kártyabirtokos Biztosított vonatkozásában megszűnik:

- a Szerződő és a Biztosító közötti biztosítási szerződés megszűnésével,
- a biztosítási díj meg nem fizetésével,
- azon bankkártya szerződés megszűnésével, melyhez a jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítás kapcsolódik,
- a Biztosított halálával,
- abban az esetben, ha a Biztosított írásbeli nyilatkozattal, 30 nappal a Biztosítási évforduló előtt, a Biztosítási évfordulóra (bankkártya évfordulóra) kéri a személyére vonatkozó biztosítási fedezet megszüntetését,
- 75. életévüket betöltött Biztosítottak esetében a bankkártya érvényességének lejáratakor.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Szerződés – ezzel a Biztosító kockázatviselése – megszűnik az alábbi esetek bármelyikében:

- Díjfizetési kötelezettség elmulasztása
- Szerződő jogutód nélküli megszűnése
- Rendes felmondás
- Közös megegyezés