

RaiPay Gyakran Ismételt Kérdések

1. Mi az a RaiPay? A Raiffeisen Bank ügyfeleként tudom használni?



A RaiPay egy ingyenesen letölthető mobil alkalmazás, amellyel az Android készülékekkel rendelkező ügyfelek fizikai kártya nélkül is – mobilkészülékkel - fizethetnek minden olyan elfogadóhelyen, ahol látható az egyérintéses logó.

2. Mely kártyák adhatók hozzá a RaiPay alkalmazáshoz (digitalizálhatók)?

A Raiffeisen Bank által kibocsátott Mastercard típusú lakossági, Premium és Private, valamint a kis-és nagyvállalati bankkártyák vonhatók be a szolgáltatásba. Amennyiben még nem rendelkezik ilyen kártyával, a kártyaigényléshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a 06/80 488-588-as telefonszámon és válassza a 1/3/1 menüpontot.

3. VISA típusú bankkártyával rendelkezem, tudom használni a RaiPay-t?

Nem, a VISA típusú kártyák nem használhatók RaiPay mobilfizetésre.

4. Milyen eszközök kompatibilisek a RaiPay-jel?

Minimum Android 7 (Nougat) operációs rendszer verzióval rendelkező mobilkészülék szükséges az alkalmazás használatához, amelyen telepítve van a Google Play vagy a Huawei AppGallery alkalmazás.

5. Okosórával tudom használni a RaiPay-t?

Nem, az alkalmazás csak mobiltelefonnal használható.

6. Milyen elfogadóhelyeken használhatom a RaiPay-t?

Minden olyan kereskedőnél, ahol lehetőség van egyérintéses fizetésre.

7. Biztonságos a RaiPay használata?

Minden tranzakció előtt a beállított módon (ujjlenyomat felismeréssel, arcfelismeréssel, jelkóddal vagy mintával) fel kell oldania a készüléket. A 20.000 Ft összeghatárt meghaladó (magas) összegű tranzakciók jóváhagyásához és bizonyos készülékek, vagy arcfelismeréssel feloldott eszközök esetén az alkalmazásban a korábban megadott RaiPay jelkódot is meg kell adnia. Ha több egymást követő, alacsonyabb összegű fizetés összege együttesen eléri a 100.000 Ft-os összeghatárt, akkor az e limitet elérő fizetést is RaiPay jelkóddal kell jóváhagynia. Fizetéskor a fizikai kártya adatokat sem a

mobileszköz, sem a RaiPay alkalmazás nem tárolja, és azokat a kereskedőkkel sem osztja meg.

8. Ingyenes a RaiPay?

Igen, a RaiPay alkalmazás használata teljesen ingyenes. A RaiPay-jel történő kártyatranzakciók során csupán az adott számlacsomagban az adott bankkártyához kapcsolódó díjak kerülnek felszámításra, plusz díjat nem kell fizetni.

KÁRTYA HOZZÁADÁSA

9. Lehet-e több kártyát digitalizálni az applikációban?

Igen, amennyiben több, akár eltérő típusú Mastercard bankkártyával rendelkezik, úgy több kártya is digitalizálható. Ha egynél több bankkártyát regisztrál a RaiPay alkalmazásban, akkor lehetősége van alapértelmezett kártya megadására is. Ha az alapértelmezettől eltérő kártyával szeretne fizetni, akkor a tranzakció előtt nyissa meg az alkalmazást, válasszon egy másik kártyát, és csak ezután tartsa a telefont a terminálhoz.

10. Maximum hány kártya digitalizálható egyetlen eszközhöz?

A RaiPay alkalmazás egyszerre 10 kártyát tud kezelni, így 10 kártya digitalizálható egyetlen eszközön.

11. Hogyan adható hozzá a bankkártyám a RaiPay-hez?

1. Töltse le a RaiPay mobilalkalmazást a Google Play áruházból vagy a Huawei AppGallery-ből.
2. Nyissa meg az alkalmazást.
3. Fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket.
4. Adja meg a szükséges engedélyeket az alkalmazás számára.
5. Adja meg mobiltelefonszámát.
6. Válasszon egy 4 számjegyű RaiPay jelkódot és adja meg ismét megerősítés céljából.
7. A mobilfizetés beállításához válassza az Új kártya hozzáadása lehetőséget
8. A kártyaadatok megadására több lehetősége is van. A fizikai kártyát hozzáérinthei az NFC olvasóhoz, így az adatok automatikusan beíródnak, beolvashatja a kártya adatokat készüléke kamerájának segítségével, vagy beírhatja az adatokat manuálisan is.
9. A digitalizált (hozzáadott) bankkártyát minden esetben aktiválni szükséges. Ellenőrizze a képernyőn megjelenített telefonszám utolsó 4 számjegyét, melyre az aktiváló SMS kódot kéri. Amennyiben a Banknál bejelentett telefonszáma időközben megváltozott, úgy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül is kérheti az aktiválást.
10. Amennyiben a megjelenített telefonszám helyes, a Rendben gomb megnyomását követően a készülékére felugró (PUSH) értesítés érkezik, ezt megnyitva

megtekintheti és jóváhagyhatja a bankkártya digitalizációt a myRaiffeisen applikációban. Azon ügyfeleink, akik nem rendelkeznek hozzáféréssel a myRaiffeisen alkalmazáshoz a kártyadigitalizáció befejezéséhez kérjük hívják a telefonos ügyfélszolgálatunkat.

11. A jóváhagyást követően a telefonszámra érkezett egyszer használatos SMS kódot adja meg a RaiPay applikációban és a Kód megerősítése gomb megnyomásával az alkalmazás máris használható mobilfizetésre.
12. A bankkártya sikeres regisztrációjáról a bankunknál bejelentett telefonszámra SMS értesítést küldünk.

12. Milyen telefonszám szükséges a digitalizáció befejezéséhez?

A digitalizáció hitelesítéséhez SMS aláírás szükséges, melyet a banknál bejelentett telefonszámra SMS-ben kiküldött egyszer használatos kód beírásával tehet meg. Amennyiben Önnek nincs ilyen telefonszáma regisztrálva rendszerünkben, kérjük, telefonos kódjaival beazonosítva hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat, vagy keresse fel bankfiókjainkat.

13. Kiválaszthatom, hogy fizetéskor melyik mobilfizetési megoldás legyen az alapértelmezett?

Igen. Amennyiben a RaiPay-t választja alapértelmezett mobilfizetési megoldásként, fizetéskor csak annyit kell tennie, hogy a beállított módon (ujjlenyomat felismeréssel, arcfelismeréssel, jelkóddal vagy mintával) feloldja a készüléket, valamint magas összegű tranzakciók (és bizonyos készülékek) esetén az alkalmazásban korábban megadott RaiPay jelkóddal jóváhagyja a fizetést.

14. Mit tegyek, ha a kamera nem olvassa be a kártya adatokat?

A kártyaadatok beolvasása csak megfelelő fényviszonyok esetén működik, illetve fontos, hogy a kártyaszám jól olvasható legyen. Amennyiben a kártyaszám már lekopott, vagy nem megfelelőek a fényviszonyok, úgy a kártyaadatok manuálisan is megadhatóak.

15. Mit tegyek, ha az NFC olvasó nem érzékeli a kártyámat a kártyaadatok rögzítésekor?

Az NFC olvasó készülék típusonként eltérő helyen található. Kérjük, a készülék leírásában keresse meg, hogy az Ön készülékében pontosan hol található az NFC olvasó, és a kártyát közvetlenül erre a pontra helyezze. Amennyiben az NFC olvasó továbbra sem érzékeli a kártyát, úgy a kártyaadatok manuálisan is megadhatóak.

TRANZAKCIÓK

16. Megnézhetem a tranzakcióimat a telefonomon?

Igen, a tranzakciók megjelennek a RaiPay alkalmazásban, az alsó menüsor „Tranzakciók” ikonra kattintva.

17. Vásárláskor az elfogadóhely terminálja szerint sikertelen a tranzakció, de a telefon kijelzőjén egy pipa jelent meg. Miért?

A telefon kijelzőjén megjelenő pipa a telefon és a terminál közötti sikeres kommunikációt jelzi, nem a tranzakció sikerességét. A tranzakció akkor sikeres, ha a kereskedő terminálja szerint is megtörtént a fizetés. Több próbálkozás esetén a myRaiffeisen Mobilapplikációban lehetősége van ellenőrizni, hogy hányszor került terhelésre a tranzakció.

KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE/TÖRLÉSE

18. Elvesztettem/elopták a mobilkészülékemet. Mit kell tennem?

A digitalizált bankkártya felfüggesztése vagy törlése bármikor kezdeményezhető a Raiffeisen Direkt telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül a +36-80-488-588 telefonszámon. A fizikai kártya ebben az esetben továbbra is használható.

19. Hogyan törölhetem kártyámat a RaiPay alkalmazásból?

A „Beállítások” menüpontban válassza a „Kártya eltávolítása az alkalmazásból” opciót a kártya eltávolításért.

20. Mit tegyek, ha Xíomi telefonomon nem működik a fizetés?

Ebben az esetben kérjük, ellenőrizze az NFC beállítások/Biztonsági elem menüpontban hogy a "HCE Pénztárca használata" opció engedélyezve van-e. Amennyiben nincs, kérjük, engedélyezze.