



Felhasználói kézikönyv

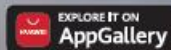
Internetbanki és mobilalkalmazási
szolgáltatás – RaiPay



Ha telefonja mindig
kéznél van, miért
fizetne mással?

<https://www.raiffeisen.hu/raipay>

Töltse le a RaiPay mobilfizetési
alkalmazást mobil eszközére
és adja hozzá MasterCard betéti-
vagy hitelkártyáját!



Miért érdemes a RaiPay mobilapplikációt használni?



A RaiPay egy ingyenesen letölthető mobil alkalmazás, amellyel az Android készülékekkel rendelkező ügyfelek fizikai kártya nélkül is – mobilkészülékkel - fizethetnek minden olyan elfogadóhelyen, ahol látható az egyérintéses logó.

Milyen feltételek mellett használhatom az alkalmazást?

A RaiPay-t a magyar Raiffeisen Bank **magánszemély és vállalati** ügyfelei egyaránt használhatják.

A regisztrációhoz szüksége van:

- magyarországi Raiffeisen számlavezetési szolgáltatás igénybevételére - bankszámlára és Mastercard típusú bankkártyára,
- NFC képes, minimum Android 7 (Nougat) operációs rendszer verzióval rendelkező mobilkészülékre, amelyen telepítve van a Google Play vagy a Huawei AppGallery alkalmazás
- aktív hozzáférésre a myRaiffeisen applikációhoz, vagy a banknál bejelentett mobiltelefonszámra

Hogyan igényelhetem a szolgáltatást?

A RaiPay mobilapplikációt igénylés nélkül egyszerűen letöltheti a Google Play áruházból vagy a Huawei AppGallery-ből a „RaiPay” szóra keresve.



Kérjük, figyeljen arra, hogy a magyar verziójú applikációt töltsse le.

Google Play vagy Huawei AppGallery letöltés esetében, amennyiben készüléke alkalmas QR kód olvasásra, a következő kódok valamelyikének beolvasásával telepítheti is az alkalmazást:

Google Play



Huawei AppGallery



Hogyan regisztrálhatok a RaiPay mobilalkalmazásba?

A regisztráció csak egy percet vesz igénybe.

[Kérjük, kattintson ide a regisztráció folyamatának megtekintéséhez.](#)

1. Töltse le a RaiPay mobilalkalmazást a Google Play vagy a Huawei AppGallery áruházból.
2. Nyissa meg az alkalmazást.
3. Fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket.
4. Adja meg a szükséges engedélyeket az alkalmazás számára.
5. Adja meg mobiltelefonszámát az azonosításhoz.
6. Válasszon egy 4 számjegyű RaiPay jelszót és adja meg ismét, megerősítés céljából.



A jelszót jegyezze meg, mert a magas összegű (20.000 Ft összegű vagy feletti) tranzakciók hitelesítéséhez szükség lesz rá.

Amennyiben elfelejti a jelszót, akkor törölje és telepítse újra az alkalmazást.

A banki rendszerekben nem kerül eltárolásra a RaiPay jelszó.

7. A mobilfizetés beállításához válassza az Új kártya hozzáadása lehetőséget

Hogyan tudom digitalizálni a bankkártyámat?

[Kérjük, kattintson ide a bankkártya digitalizáció folyamatának megtekintéséhez.](#)

1. A kártyaadatok beolvasására több lehetősége is van:
 - kezdeményezheti a kártyaadatok beolvasását a bankkártya készülékhez érintésével (NFC-s beolvasással), vagy
 - a kártyaadatok kamerával történő beolvasásával, vagy
 - a kártyaadatok manuális begépelésével is.
2. A digitalizált (hozzáadott) bankkártyát minden esetben aktiválni szükséges. Ellenőrizze a képernyőn megjelenített telefonszám utolsó 4 számjegyét, melyre az aktiváló SMS kódot kéri. Amennyiben a Banknál bejelentett telefonszáma időközben megváltozott, úgy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül is kérheti az aktiválást.
3. Amennyiben a megjelenített telefonszám helyes, a Rendben gomb megnyomását követően a készülékére felugró (PUSH) értesítés érkezik, ezt

megnyitva megtekintheti és jóváhagyhatja a bankkártya digitalizációt a myRaiffeisen applikációban. Azon ügyfeleink, akik nem rendelkeznek hozzáféréssel a myRaiffeisen alkalmazáshoz a kártyadigitalizáció befejezéséhez kérjük hívják a telefonos ügyfélszolgálatunkat.

4. A jóváhagyást követően a telefonszámra érkezett egyszer használatos SMS kódot adja meg a RaiPay applikációban és a Kód megerősítése gomb megnyomásával az alkalmazás máris használható mobilfizetésre.
5. A bankkártya sikeres regisztrációjáról a bankunknál bejelentett telefonszámra SMS értesítést küldünk.

Lehet-e több kártyát digitalizálni az applikációban?

Igen, amennyiben több, akár eltérő típusú Mastercard bankkártyával rendelkezik, úgy több kártya is digitalizálható. Ha egynél több bankkártyát regisztrál a RaiPay alkalmazásban, akkor lehetősége van alapértelmezett kártya megadására. Ha az alapértelmezettől eltérő kártyával szeretne fizetni, akkor a tranzakció előtt nyissa meg az alkalmazást, válasszon egy másik kártyát, és csak ezután tartsa a telefont a terminálhoz.

Hogyan tudok fizetni a RaiPay-jel?

[Az egyérintéses fizetést bemutató videó megtekintéséhez kérjük, kattintson ide](#)

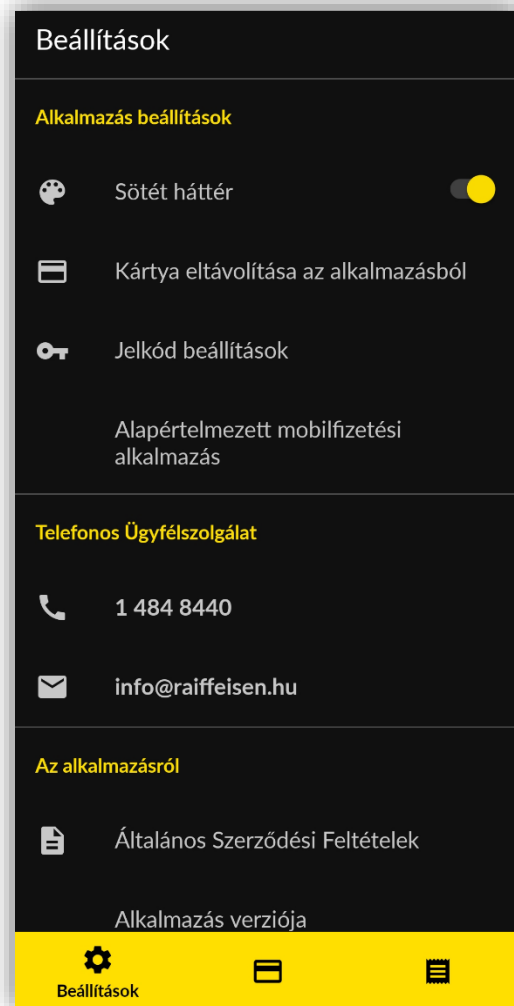
1. Amennyiben mobilkészülékét egyérintéses fizetésre szeretné használni, érintse közel a terminálhoz.
2. Minden tranzakció előtt a készüléken beállított módon (ujjlenyomat felismeréssel, arcfelismeréssel, jelkóddal vagy mintával) fel kell oldania a készüléket, valamint a 20.000 Ft összeghatárt meghaladó (magas) összegű tranzakciókés bizonyos készülékek, vagy arcfelismeréssel feloldott eszközök esetén az alkalmazásban a korábban megadott RaiPay jelkódot is meg kell adnia, ezáltal jóváhagyva a tranzakciót.
3. Ha több, egymást követő, alacsonyabb összegű fizetés összege együttesen eléri a 100.000 Ft-os összeghatárt, akkor az e limitet elérő fizetést is RaiPay jelkóddal kell jóváhagynia.
4. A sikeres fizetésről visszaigazoló képernyő jelenik meg.



A RaiPay-jel történő fizetéshez kérjük, állítsa be a RaiPay alkalmazást alapértelmezett mobilfizetési alkalmazásként a készülék beállításában vagy a RaiPay alkalmazáson belül.

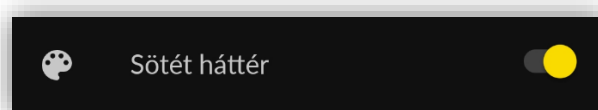
Beállítások

A beállítások az alsó menüsor fogaskerék () ikonjára kattintva érhetőek el.



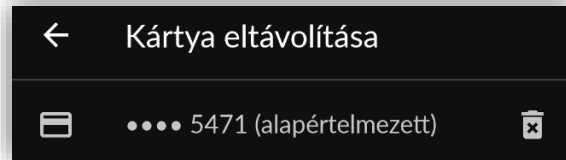
1. Sötét háttér mód

A funkció kíméli a látásunkat, mérsékelve a telefon által kibocsátott kék fény mennyiségét. Bekapcsolását követően az applikáció minden funkciója elérhető ebben a módban is.



2. Kártya eltávolítása az alkalmazásból

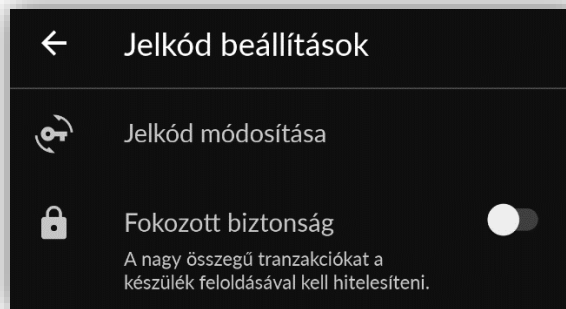
Amennyiben digitalizálta egy, vagy több bankkártyáját, úgy azt bármikor lehetősége van eltávolítani az alkalmazásból a „szemeteskosár” ikonra kattintva.



3. Jelkód beállítások

A korábban beállított RaiPay jelkód módosítására bármikor lehetőség van.

A fizetés végrehajtásához minden esetben szükséges az Android eszköz feloldása. A 20.000 Ft összeghatárt elérő vagy meghaladó nagy összegű fizetések esetén a RaiPay jelkódot is meg kell adnia.



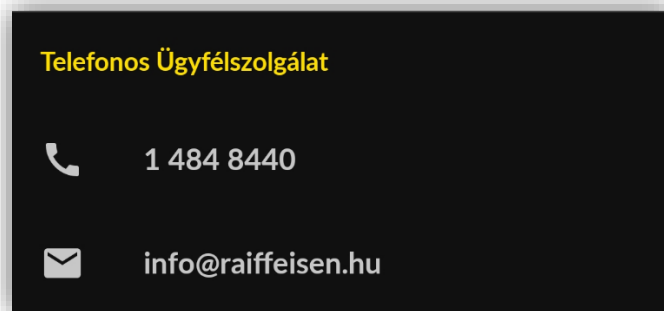
A fokozott biztonság mód bekapcsolásával Ön kérheti, hogy a 20.000 Ft alatti tranzakciók esetén is kérje az alkalmazás a RaiPay jelkódot.

4. Alapértelmezett mobilfizetési alkalmazás

Amennyiben a RaiPay-t választja alapértelmezett mobilfizetési megoldásként, fizetéskor csak annyit kell tennie, hogy a beállított módon (ujjlenyomat felismeréssel, arcfelismeréssel, jelkóddal vagy mintával) feloldja a készüléket, valamint magas összegű tranzakciók és bizonyos készülékek, vagy arcfelismeréssel feloldott eszközök) esetén az alkalmazásban korábban megadott RaiPay jelkóddal jóváhagyja a fizetést.

5. Kapcsolat

Közvetlenül az applikációból lehetősége nyílik felhívni az Ügyfélszolgálatot, vagy e-mailt küldeni.



6. Általános Szerződési Feltételek

A RaiPay Általános Szerződési Feltételek bármikor megtekinthetők angolul és magyarul az applikációban.

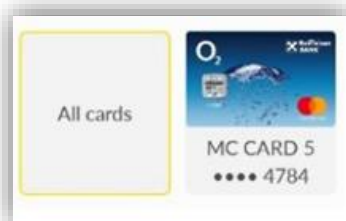
7. Alkalmazás verziószáma

Amennyiben hibát tapasztal, kollégáink az alkalmazás verziószámát is elkérik Öntől a teljes körű kivizsgálás érdekében.



8. Tranzakció történet









A tranzakció történet az alsó menüsorból, a „Tranzakciók” (☰) ikonra kattintva érhető el.

Amennyiben több digitalizált kártyával is rendelkezik, akkor előbb az adott kártyára kell kattintania:



A tranzakciók időrendi sorrendben tekinthetők meg. A listázott tranzakciók az alkalmazás törlésével eltűnnek a listából, újratelepítés után nem jelennek meg ismét. A tranzakció történet az elfogadott tranzakciókat tartalmazza, visszatérítésekről vagy utólag törölt tranzakciókról nem ad információt.

-  ikon jelzi, amennyiben a képernyő feloldásával végrehajtott tranzakció történt.
-  ikon jelzi, hogy RaiPay jelkóddal, vagy bizonyos esetekben képernyő feloldással történt a fizetés.

Tranzakciók		
	Ma 11:22 ●●●● 5345	-167,89 Ft
	Ma 11:22 ●●●● 5345	-123,45 Ft
	Ma 11:19 ●●●● 5345	-100,00 Ft
	Ma 11:13 ●●●● 5345	-498,00 Ft
	Ma 11:12 ●●●● 5345	-1,00 Ft
	Ma 11:09 ●●●● 5345	-376,00 Ft
	Ma 11:08 ●●●● 5345	-500,00 Ft
	Ma 11:07 ●●●● 5345	-123,00 Ft