

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztató kiadványunk célja a hitelek teljes előtörlesztési folyamatának, valamint az ahhoz kapcsolódó kifejezések, folyamatok lépések ismertetése.

Hosszú távú pénzügyi döntésről lévén szó, kérjük, hogy a döntés meghozatala előtt gondosan tájékozódjon a hitel előtörlesztésével kapcsolatos díjakról, illetve tennivalókról, valamint hitelből történő hitelkiváltás esetében az újabb hitelfelvétel költségeiről és kondícióiról.

1. Igazolás a fennálló tartozásról

Amennyiben Ön a Raiffeisen Banknál fennálló hitelének teljes előtörlesztése mellett dönt, a folyamat első lépéseként bármelyik bankfiókunkban, vagy a telefonos ügyfélszolgálatunkon direkt pin kóddal történő azonosítás után kérjen igazolást (Igazolás kérelem nyomtatvány kitöltésével) az aktuálisan fennálló tartozásának összegéről. Az igazolás kiállításához kérjük, hogy a kölcsönszerződésben szereplő szerződésazonosító számra hivatkozzon.

Az igazolás kiállításáért a mindenkor érvényes lakossági kondíciós lista szerinti díj kerül felszámításra. (A teljes előtörlesztési folyamat elindításához mindenképp szükséges külön teljes előtörlesztési megbízás megadása.)

2. Előtörlesztésre vonatkozó szerződésmódosítási kérelem

Teljes előtörlesztést a hitelügylet adósa vagy adóstársa kezdeményezhet bármelyik bankfiókunkban, vagy Direkt azonosítóval és PIN kóddal történt azonosítás után telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül. Gyűjtőszámlahitel és áthidaló kölcsön előtörlesztésére irányuló kérelmet kizárólag írásban lehet előterjeszteni. A Bank az Adós előtörlesztési szándékának a bejelentését követően 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja a szükséges információkat.

A 2016.03.21. után szerződött ügyletek esetében az előtörlesztésre vonatkozó igény bejelentésekor a Bank köteles ügyfele rendelkezésére bocsátani az előtörlesztés következményeinek számszerűsítésére, a következmények megállapításánál alkalmazott feltételezésekre, valamint az előtörlesztés költségeire vonatkozó információkat. A szerződésmódosítási kérelmet a Bank azt követően bírálja el és teljesíti, hogy a tájékoztatásban foglaltakat az ügyfél megismerte és annak elfogadását aláírásával igazolta.

A teljes előtörlesztési megbízás az aláírástól (vagy a telefonon történő megadástól) számított legfeljebb 10 banki munkanapig érvényes.

A kérelem megadása esetén szükséges dokumentumok:

- Érvényes személyi igazolvány (ennek hiányában érvényes kártyaformátumú vezetői engedély, vagy érvényes útlevel) és lakcímkártya bemutatása
- Teljes vagy részleges előtörlesztésre vonatkozó szerződésmódosítási kérelem formanyomtatvány aláírása

3. Teljes előtörlesztés költsége

A teljes előtörlesztés költsége a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Lista szerinti költségelem (szerződésmódosítási díj pénzügyi teljesítéssel összefüggő módosítás esetén), amely a szerződés pénzügyi teljesítéssel járó módosítása miatt felmerült banki költségek ellentételezéseképpen kerül felszámításra.

Felszámított többlet (puffer):

Tájékoztatásul közöljük, hogy a szerződésmódosítási kérelemmel összhangban a napi felszámított kamatokból eredő kockázatok mérséklése, és a teljes előtörlesztés teljesítése céljából a fennálló teljes tőke és kamattartozás 0,25 %-ának megfelelő összeget (puffer) is rendelkezésre kell tartani a teljes előtörlesztésre kijelölt bankszámlán/Törlesztési számlán.

A puffer összegét - amennyiben a teljes előtörlesztési megbízás teljesítéséhez nincs szükség annak felhasználására - a Bank a teljes előtörlesztés megtörténte után, amennyiben a hitelhez nem kapcsolódik fizetési számlának nem minősülő törlesztési számla, úgy az Ön bankszámláján bocsátja szabad rendelkezésére, amennyiben fizetési számlának nem minősülő törlesztési számla kapcsolódik a hitelhez, úgy az Ön által az előtörlesztési kérelemben megadott számlaszámra utalja át az előtörlesztéssel egy időben.

4. Teljes előtörlesztés folyamata:

Teljes előtörlesztésre irányuló megbízást az adott kölcsön fordulónapjától függetlenül, bármely banki munkanapon megadhat. Az előtörlesztés teljesítésének feltétele, hogy a Bank rendelkezésére álljon az ügyfél érvényes, teljes előtörlesztésre vonatkozó megbízása, a 2016.03.21. után szerződött ügyletek esetében az Előtörlesztés következményeinek számszerűsítése című dokumentum ügyfél által aláírt példánya, valamint az előtörlesztéshez szükséges összeg.

Szükséges pénzügyi fedezet

Az Ön és a Bank között létrejött kölcsönszerződés alapján a Bank a teljes előtörlesztést csak az aktuálisan fennálló teljes tartozás - ideértve a tőke, a kamat, a teljes előtörlesztéssel összefüggő költségek, valamint a tőke- és kamattartozás, továbbá a bankszámlához kapcsolódóan esetlegesen fennálló, illetve a számla fenntartására vonatkozó kötelezettséget előíró jogviszonyból eredő esedékes tartozás - kiegyenlítéséhez szükséges összeg hiánytalan megfizetése esetén teljesíti. Amennyiben az előtörlesztéshez szükséges fedezet a törlesztési számlán rendelkezésre áll, a Bank rendelkezésére bocsátását követően legkésőbb 5 munkanapon belül elszámolja az előtörlesztett összeget.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a teljes előtörlesztés tényleges megtörténteig Önt terheli az előtörlesztendő ügylettel kapcsolatos, időközben esedékessé váló kamat és havi törlesztési kötelezettség teljesítése, továbbá a 2016.07.01. előtt szerződött nem referencia kamatlábhoz igazodó kamatozású ügyletek, valamint forintosított jelzálogkölcsönök esetén a kezelési költség összege is.

Amennyiben a Bank rendelkezésére bocsátott összeg nem nyújt elegendő pénzügyi fedezetet az előtörlesztés teljesítéséhez, az ötödik sikertelen pénzügyi fedezet ellenőrzés után a Bank értesítőlevélben tájékoztatja a sikertelen előtörlesztésről.

A pénzügyi fedezet biztosítására az alábbi lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére:

- Más banki hitelkiváltás esetében a teljes előtörlesztéshez szükséges pénzügyi fedezetet a tartozásigazolásban megjelölt technikai számlaszámon kell a Bank rendelkezésére bocsátani.
Az átutalt összeget a tartozásigazolásban megjelölt hivatkozások pontos és teljes körű feltüntetése esetében a Bank átvezeti az előtörlesztési kérelemben megjelölt bankszámlára/Törlesztési számlára. Kérjük, fordítson figyelmet a közlemény rovat pontos kitöltésére, mert amennyiben a közlemény rovat nem tartalmazza a Bank által felsorolt azonosítókat, vagy amennyiben a teljes előtörlesztésre nem kerül sor, a technikai számlára átutalt összeget a Bank automatikusan visszautalja a forrás számlára.
- Munkáltató által hitel törlesztésére nyújtott lakáscélú támogatás esetén az előtörlesztés pénzügyi fedezetét kérjük, hogy minden esetben a Bank külön erre a célra létrehozott, 12002102 - 00833195 - 40000001 számú függőszámlájára utalják át a közlemény rovatban feltüntetve az alábbi azonosítókat: Adós név, szerződésszám szám, lakáscélú támogatás.
Lakáscélú adómentes munkáltatói támogatás esetén a támogatás iránti kérelem elbírálásával, a méltányolhatóság megállapításával, a támogatás folyósításával, lakáscélú felhasználás ellenőrzésével, valamint az adómentesség feltételeinek vizsgálatával kapcsolatos feladatokat minden esetben a munkáltató végzi.
- Sikeres előtörlesztésről a Bank írásban értesíti az adóst.
- Bankfiókban történő pénztári befizetéskor a teljes előtörlesztéshez szükséges összeget a hitel törlesztésére szolgáló forint bankszámlára/Törlesztési számlára fizesse be.

Fontos:

Amennyiben a bankszámláján lejárt tartozás van nyilvántartva (hitelkeret esetében a jóváhagyott hitelkeret összegét meghaladóan), illetve Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozása áll fenn a bankszámlához kapcsolódó követelés nyilvántartó számlán, akkor a teljes előtörlesztés megkezdése előtt az aktuális tartozás megfizetése szükséges. A tartozás rendezésének hiányában a teljes előtörlesztést a Bank nem tudja elindítani.

Teljesítés

A teljes előtörlesztés teljesítéséhez szükséges teljes összeg pénzügyi fedezetét Önnek biztosítania szükséges a bankszámlán/Törlesztési számlán úgy, hogy a pénzügyi fedezet egészen a teljes előtörlesztés elszámolásának időpontjáig folyamatosan fennálljon.

Amennyiben az előtörlesztéshez szükséges összeg hiánytalanul megérkezik, akkor a Bank a jóváírást követő 5 banki munkanapon keresztül, de legkésőbb az érvényességi idő utolsó napjáig megkísérli az előtörlesztés teljesítését.

Amennyiben az érvényességi idő alatt az előtörlesztéshez szükséges összeg nem érkezik be a megjelölt bankszámlára/Törlesztési számlára, vagy nem áll fenn folyamatosan, a kérelmet visszavontnak tekintjük. A sikertelen előtörlesztési megbízásról a Bank értesítést küld Önnek.

Amennyiben az előtörlesztési kérelmet Ön adóstársként kezdeményezi, akkor az előtörlesztés teljesítéséhez szükséges teljes összeget a más banki hitelkiváltás esetében alkalmazottak szerint kell biztosítania. Ha az előtörlesztés pénzügyi fedezetéhez az adós bankszámláján lévő összeget is fel kívánja használni, akkor a konkrét összeg megjelölése mellett erről az adós írásban tett nyilatkozatát is be kell mutatnia.

Meghiúsult előtörlesztés esetén a kölcsönszerződés változatlan tartalommal hatályban marad, erről Önt értesítőlevélben tájékoztatja a Bank. Amennyiben újra előtörlesztést kíván teljesíteni, akkor ahhoz új előtörlesztési megbízást kell adnia.

Jelzáloghitelek esetén a Bank a teljes előtörlesztés teljesítését követő legkésőbb 15 napon belül az ingatlanra bejegyzett zálogjog, illetve elidegenítési és terhelési tilalom törléséhez hozzájáruló nyilatkozatát, valamint a 2014.03.15 előtt kötött vagyonbiztosítások tekintetében a Bank kedvezményezetti jogának törlésére vonatkozó engedélyét, illetve a 2014.03.15. után megkötött vagyonbiztosítások esetében a Bank javára szóló hitelbiztosítéki záradék törlésére vonatkozó engedélyét postai úton megküldi az adós részére. A hitel teljes előtörlesztésével együtt az ügylethez tartozó hitelfedezeti biztosítás is megszűnik.

Amennyiben az ingatlanra bejegyzett zálogjog, illetve elidegenítési és terhelési tilalom jelzálogkölcsönből és hozzá kapcsolódó gyűjtőszámlahitelből eredő tartozás biztosítékául is szolgál, a zálogjog, illetve elidegenítési és terhelési tilalom törléséhez hozzájáruló nyilatkozat kiadásának feltétele, hogy mind a jelzálogkölcsönből, mind a hozzá kapcsolódó gyűjtőszámlahitelből eredő tartozás a Bank részére megfizetésre kerüljön.