

Success Story

A DCC-vel vevőink otthon érzik magukat

«A Dynamic Currency Conversion (DCC) vagyis dinamikus valuta átváltás nemzetközi ügyfeleink számára valódi értéket jelent. Ma már minden második vendégünk használja a DCC-t és hasznot húz a garantáltan legjobb árfolyamból, az árfolyam-garancia jóvoltából, miközben ez nekünk vendéglátóknak is megéri.»

Bándoli Attila

Ügyvezető Igazgató Helyettes Gundel Étterem, Budapest



Bándoli Attila, ügyvezető igazgató helyettes a budapesti Gundel étteremben, arról beszél miért választotta cége a SIX Payment Services-t és milyen tapasztalatokat szerzett a DCC-vel.

Bándoli úr, miért választotta a SIX Payment Services-t és különösen a DCC-t?

Mi az egész világból fogadunk vendégeket, akik minden területen csúcsteljesítményt várnak el tőlünk, így a kártyás fizetés lebonyolításában is. A SIX Payment Services-ben megtaláltuk a megfelelő partnert, aki kiváló infrastruktúrával rendelkezik és egyedüli szolgáltatóként kínálja Magyarországon a DCC-t. A magyar piacon a dinamikus valuta átváltás még újdonság és számunkra, a vendéglátás területén különösen nagy potenciál rejlik benne, hiszen a külföldről érkező vendégeink készpénzmentes fizetésekor profitálnak a kedvező árfolyamból, az étterem számára pedig egy bevételi forrást jelent. Ez megéri mindkét oldalnak! Így aztán kézenfekvő volt a SIX Payment Services mellett dönteni.

Tehát akkor tetszik a DCC a vendégeinknek?

Nagyon! Sok vendégünk jön külföldről és már ismeri a DCC-t és nagyra becsüli ezt a fizetési lehetőséget. Azokat, akik még nem ismerik ezt a szolgáltatást, kellemesen lepjük meg vele. Nagyjából minden második vendég használja a DCC-t és élvezi sok előnyét. Amennyiben egy vendég ugyanazon a napon, ugyanazzal a kártyával vásárolva kedvezőbb árfolyamon vásárol, a SIX Payment Services kifizeti neki a különbözetet az árfolyam-garanciának

köszönhetően. Különösen kedvelik, hogy a fizetési terminál az összeget forintban és a kártya pénznemében is mutatja. Így külföldi vendégeink a fizetésekor úgy érezhetik magukat, mint otthon. Megspórolhatják a fáradságos átszámolást és nem éri őket kellemetlen meglepetés a kártyaelszámolásnál.

És mit gondolnak a munkatársai a DCC-ről?

Ahogy a vendégeink, a munkatársaink is pozitívan reagáltak a DCC-re. Maguktól hívják fel klienseink figyelmét készpénzmentes fizetésekor a dinamikus pénznem átváltásra és annak előnyeire. A többit elintézi tulajdonképpen maga a terminál. Ennek a vonzó fizetési lehetőségnek a kezelése egyszerű és nem kíván többletfordítást.

Milyen tapasztalatai vannak a SIX Payment Services Magyarországgal kapcsolatban?

SIX Payment Services nagyon jó képzést nyújtott a munkatársainknak. Ez vonatkozik nem csak specifikusan a DCC-re, hanem a terminálok és a szolgáltatások általános használatára is. A mi személyzetünk jól ismeri a SIX Payment Services szolgáltatásait és nagyra értékeli a jó minőségű infrastruktúrájukat. Nagyon elégedettek vagyunk a SIX Payment Services szolgáltatásaival.

Kiindulási helyzet

A Gundel étterem vendégeinek mindig exkluzív szolgáltatást nyújt. Ez nem csak az ételekben nyilvánul meg, hanem a szolgáltatásokban is, beleértve a készpénzmentes fizetést is. Mivel sok külföldi vendég látogatja az éttermet, ennek a célcsoportnak is megfelelő megoldást kellett találni. Eddig bankkártya használatokor kizárólag forintban fizethettek, az árfolyamot csak sokkal később látták a számlakivonaton.

Cél

A Gundel étterem célja az volt, hogy külföldi vendégeik számára egy vonzó és egyszerű fizetési megoldást találjanak, ami nyilvánvaló előnnyel jár. Bankkártyával történő fizetésekor a külföldi vendégeknek lehetőséget akartak adni, hogy a számukra megszokott pénznemben fizethes-

senek. Ráadásul a személyzet számára is legyen egyszerű ennek a szolgáltatásnak a kezelése és ne járjon többletfordítással sem.

Megoldás

A SIX Payment Services szolgáltatása, a dinamikus pénznem átváltás vagyis DCC minden jelentősebb valutát kezel, mégpedig naponta aktuálisan és a legjobb árfolyamon. A vevő így élvezheti a legjobb árfolyamot – garantáltan! Ráadásul a Gundel étterem számára is előnyös, hiszen minden DCC-vel történő fizetés után vonzó DCC-jutalékot kap vissza. A számla kiegyenlítésekor a pincér a terminálon az összeget a hazai pénznemben üti be. A vendég azonban látja az összeget forintban és a kártyája pénznemében is és maga dönti el, melyik pénznemben kíván fizetni.

Ez a DCC

A Dynamic Currency Conversion (DCC) minden összeget közvetlenül a fizetési terminálon automatikusan átszámol a külföldi vevő kártyájának pénznemére.



Az Ön előnyei

A DCC-nek köszönhetően Ön profitál:

- a vonzó DCC-jutalékból (Kickback), amit minden DCC-tranzakció után kap
- a legjobb árfolyamból az árfolyam-garanciának köszönhetően – ez egy további meggyőző érv a DCC mellett
- a rengeteg pénznemből, amire mind alkalmazható a DCC
- abból, hogy nincsen árfolyamkockázat
- a teljes átláthatóságból is, mert a DCC-tranzakciók a többi tranzakcióval együtt kerülnek elszámolásra
- abból, hogy nincsen többletfordítás – a fizetés menete nem változik

Előnyök a vevők számára

A DCC nem csak Önnek nyújt számos előnyt, hanem külföldi vevői, vendégei számára is:

- árfolyam-garancia – bizalmat ébreszt a DCC iránt
- A kártyabirtokos fizethet kártyája pénznemében
- Átláthatóság – A vevő azonnal látja a terminálon azt az összeget, amit kártyája pénznemében fizet
- Üzleti vevők számára is vonzó – Információk a költségelszámolásról azonnal rendelkezésre állnak

Információk a Gundelről

A Gundel Éttermet 1910-ben nyitották meg Budapesten. Neve összeforrta a minőséggel és a hagyománnyal, az egyik leghíresebb étterem Magyarországon. Művészek, sportolók, írók és más hírességek látogatják az éttermet a világ minden szegletéből. A étterem szinte minden adható gasztronómiai díjat elnyert az elmúlt években. www.gundel.hu

Az Ön személyes kapcsolattartója: www.six-payment-services.com/kapcsolat

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Svájc

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

